

JB2022

**AK**  
KÄRNTEN



**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

# INHALT

## IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

Bahnhofplatz 3, 9021 Klagenfurt

Telefon: 050 477, E-Mail: [arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)

[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)

Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit

Fotos: [karlheinzfessler.com](http://karlheinzfessler.com), AK Kärnten/Gernot Gleiss, Helge Bauer,

Dietmar Wajand, Hannes Krainz, Johannes Puch, Simon Attisani, Oskar Höher

Gestaltung: Werk1 Werbegraphik GmbH, 9020 Klagenfurt, [www.werk1.at](http://www.werk1.at)

Druck: Druckreif, 9535 Schiefeling, [www.druck-reif.at](http://www.druck-reif.at)

## ORGANISATION

### SELBSTVERWALTUNG

Präsidium und Vorstand	
Kammerrätinnen und Kammerräte	
Ausschüsse	
Organigramm der AK Kärnten	
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AK Kärnten	
Personelles	
Nachhaltigkeit	

## POLITISCHER BERICHT

### POLITIK 2022

## 07 ARBEITSBERICHT

33

### 09 ARBEITS- UND SOZIALRECHT

35

09	Arbeitsrecht	37
10	Sozialrecht	39
14	Beruf, Familie und Gleichstellung	40
15	Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA)	41
16	Gesundheit und Pflege	42

### 21 WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

45

	Wirtschaftspolitik	45
23	Konsumentenschutz	54

### BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

57

25	Aus- und Weiterbildung	57
	Lehrlinge und Jugend (AK YOUNG)	61
	AK-Bibliotheken	64

### FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

67

	Steuerrecht	67
	Förderungen	69
	Rechnungsabschluss	71

### ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

77

	Service-Center	80
	Betriebskontakte und -information	81

### INFRASTRUKTUR

83

	Informations- und Kommunikationstechnik	83
	Poststelle	84

### BEZIRKSSTELLEN

87

### EINRICHTUNGEN

89

	Kärntner Betriebssportverband	89
	Institut für Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung	90
	Institut für Gesellschaftspolitik	92
	Die Kärntner Volkshochschulen (VHS)	94
	Kärntner Berufsförderungsinstitut	96



# ORGANISATION



# SELBSTVERWALTUNG

## PRÄSIDIUM UND VORSTAND

### PRÄSIDENT

Günther Goach, FSG



### VIZEPRÄSIDENTINNEN

Gerald Loidl, FSG  
Ronald Rabitsch, FSG  
Ursula Heitzer, FSG

### WEITERE VORSTANDSMITGLIEDER

Alois Peer, FSG  
Waltraud Rohrer, FSG  
Jutta Brandhuber, FSG  
Dr. Martin Kowatsch, FSG  
Sigrid Leitmann, FSG  
Silvia Igumnov, FSG  
Manfred Mischelin, FPÖ

# KAMMERRÄTINNEN UND KAMMERRÄTE

## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Gerald Loidl  
Fraktionsvorsitzender



Klaus Walter Bäck



Ing. Mario  
Baumgartner



Jürgen Binter



Jutta Brandhuber



Thomas Gasser



Armin Geissler



Günther Goach



Günther Granegger



Reinhold Haid



Valid Hanuna



Margit Haselberger



Gottfried  
Hatzenbichler



Ursula Heitzer



Martina Hohensee



Stefan Hölbling



Alexandra Horwath



Silvia Igumnov



Günter Klammer



Gernot Kleißner



Mag. Dr. Martin  
Kowatsch



Gerhard Kuchling



Sigrid Anna Leitmann



Ing. Wolf-Dieter  
Löcker



Theresia Marschnig,  
BA



Mag. Heimo Mauczka



Alfred Mori



Andreas Olivotto,  
MBA



Dagmar Onitsch



Michael Orasch



Claus Orel



Alois Peer, MBA



Markus Petritsch



Karl Manfred Pichler



Herta Pobaschnig, BA



Reinhold Pötschger



Gerhard Putzl



Ronald Rabitsch



Mario Rettl



Stefan Riepl



Waltraud Rohrer



Franz Ronacher



Robert Schluga



Wolfgang Schager



Manfred Setschnjak



Jochen Siutz



Hubert Stefaner

## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Georg Steiner, MBA



Mag.ª Birgit Strasser



Petra Thaler



Stefan Unterweger



Rene Willegger



Alfred Wöllik



Manfred Wurzer,  
MAS, MBA



Gerd Zadnjak



Andreas Zapf

## FREIHEITLICHE ARBEITNEHMERINNEN – FPÖ



Manfred Mischelin  
Fraktionsvorsitzender



Angelika Glantschnig



Barbara Lackner,  
Bakk. MSc



DI Michael Reiner,  
BSc



Harald Riegler



Corinna Sleik



Hanspeter Traar



Franz Zechner



Birgit Zemasch

## ÖAAB – CHRISTLICHE GEWERKSCHAFTER



DI Christian Struger,  
MSc, MBA  
Fraktionsvorsitzender



Ingrid Bretis



Helmut Knafel



Adam Krampf

## DIE GRÜNEN UND UNABHÄNGIGEN GEWERKSCHAFTERINNEN (GRÜNE/UG)



Daniela Deutsch  
Fraktionsvorsitzende

# AUSSCHÜSSE

## AUSSCHUSS FÜR WIRTSCHAFTSPOLITIK, UMWELT UND VERKEHR

Armin Geissler, FSG, Vorsitzender  
 Gerhard Kuchling, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Mag. Heimo Mauczka, FSG  
 Wolfgang Schager, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Harald Riegler, FPÖ  
 Kurt Wolf, ÖAAB (kooptiert)  
 Ingrid Dergaschnig, UG/Grüne (kooptiert)

## AUSSCHUSS FÜR SOZIALPOLITIK, ARBEITNEHMERSCHUTZ, ÖFFENTLICHES DIENSTRECHT, RECHT UND VERFASSUNG

Gerald Loidl, FSG, Vorsitzender  
 Georg Steiner, MBA, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Sigrid Anna Leitmann, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Manfred Wurzer, MAS, FSG  
 Manfred Mischelin, FPÖ  
 Helmut Knafl, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch UR/Grüne (kooptiert)

## AUSSCHUSS FÜR BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Dr. Martin Kowatsch, FSG, Vorsitzender  
 Thomas Gasser, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Sigrid Anna Leitmann, FSG  
 Herta Pobaschnig, FSG  
 Mag.<sup>a</sup> Birgit Strasser, FSG  
 DI Michael Reiner, BSc, FPÖ  
 Bernhard Meixner, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

## AUSSCHUSS FÜR GESUNDHEITSBERUFE

Ursula Heitzer, FSG, Vorsitzende  
 Ronald Rabitsch, FSG, Vorsitzende-Stellvertreter  
 Valid Hanuna, FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Georg Steiner, FSG  
 Corinna Sleik, FPÖ  
 Ingrid Bretis, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

## ANTRAGSPRÜFUNGS-AUSSCHUSS

Jutta Brandhuber, FSG, Vorsitzende  
 Gernot Kleißner, FSG, Vorsitzende-Stellvertreter  
 Ursula Heitzer, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Waltraud Rohrer, FSG  
 Manfred Mischelin, FPÖ  
 DI Christian Struger, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

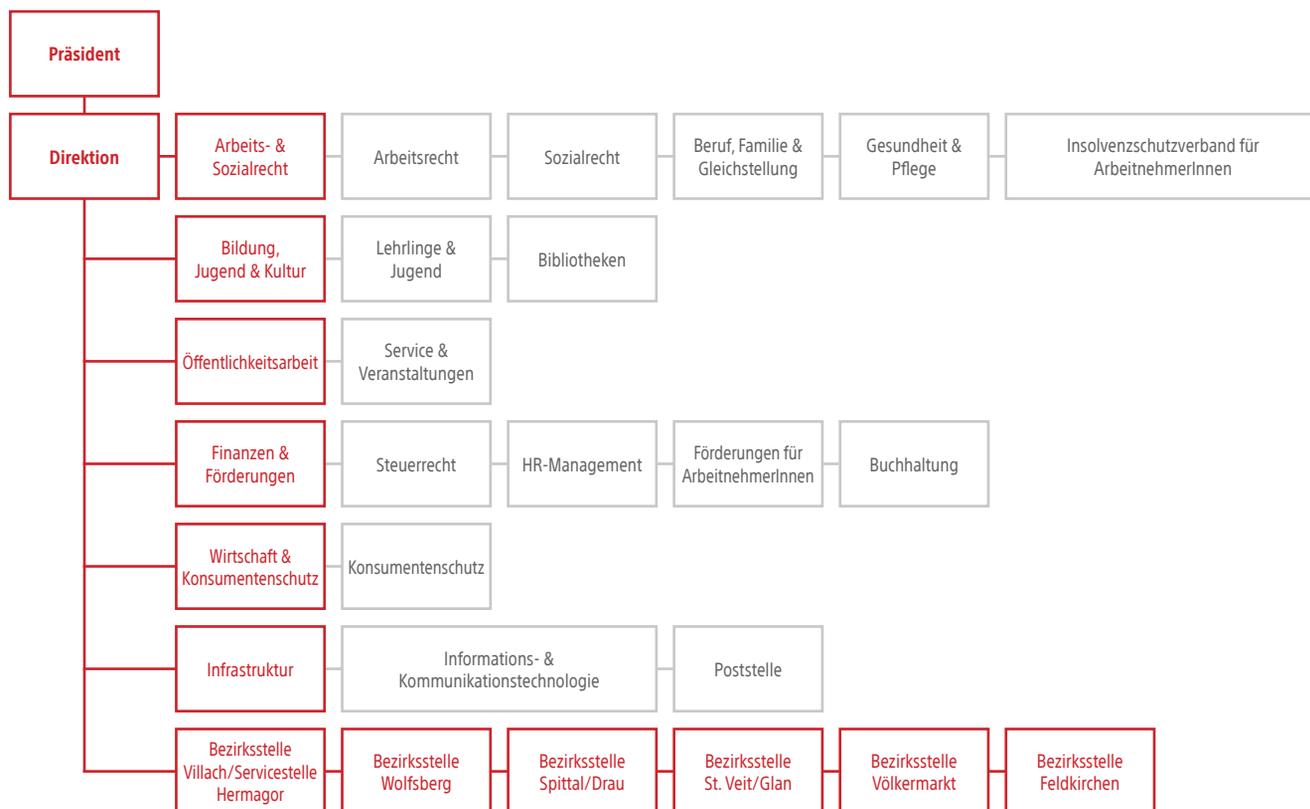
## DIGITALISIERUNGS-AUSSCHUSS

Gerhard Kuchling, FSG, Vorsitzender  
 Gottfried Hatzenbichler, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Martina Hohensee, FSG  
 Wolfgang Schager, FSG  
 Georg Steiner, MBA, FSG  
 Birgit Zemasch, FPÖ  
 Mag. Florian Doiber, ÖAAB (kooptiert)  
 Ingrid Dergaschnig, UG/Grüne (kooptiert)

## KONTROLLAUSSCHUSS

Hanspeter Traar, FPÖ, Vorsitzender  
 Barbara Lackner, FPÖ, Vorsitzender-Stellvertreterin  
 Jürgen Binter, FSG  
 Alexandra Horwath, FSG  
 Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
 Markus Petritsch, FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Herta Pobaschnig, FSG  
 Jochen Siutz, FSG  
 Hubert Stefaner, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Rene Willegger, FSG  
 Alfred Wöllik, FSG  
 Adam Krampf, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

# ORGANIGRAMM DER AK KÄRNTEN



# MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER AK KÄRNTEN

(Stand: 1. Mai 2023)

## PRÄSIDENT

Günther Goach

Mag.<sup>a</sup> Barbara Hornaus-Griser  
Michael Planer

## DIREKTION

Mag.<sup>a</sup> Susanne Kißlinger, Direktorin  
Irene Hochstetter-Lackner, Direktorin-Stellvertreterin  
Patrizia Del Frate

## ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Mag. Maximilian Turrini, Leiter  
Dr. Wolfgang Bacher, Leiter-Stellvertreter

## ARBEITSRECHT

Mag. Alexander Bernthaler  
Roman Isola  
Mag.<sup>a</sup> Anna-Katharina Karl  
Mag. Thomas Kogler  
Mag. Wolfram Lechner  
Mag. Christoph Lorber  
Melanie Maric  
Mag.<sup>a</sup> Verena Spath  
Ursula Traunik  
Mag.<sup>a</sup> Katharina Uran  
Fabio Wasselai, LL.B.

## SOZIALRECHT

Mag.<sup>a</sup> Ivana Costanza-Rajkovic  
Mag. Gerald Prein  
Mag. Gerhard Huber  
Mag.<sup>a</sup> Claudia Lamprecht-Röver  
Mag.<sup>a</sup> Carina Lintner  
Tanya Werkl

## BERUF, FAMILIE UND GLEICHSTELLUNG

Mag.<sup>a</sup> Michaela Eigner-Pichler  
Cornelia Holzmann  
Dr. Lena Muttonen  
Mag.<sup>a</sup> Sara Nadine Pöchheim, MA  
Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Eva-Maria Sobej

## GESUNDHEIT UND PFLEGE

MMag.<sup>a</sup> Monika Hundsbichler  
Claudia Somrak  
Fabienne Sorger-Falle, BA, MSc, MSc  
Mag.<sup>a</sup> Sabine Temper

## INSOLVENZSCHUTZVERBAND FÜR ARBEITNEHMERINNEN

Mag. Herbert Diamant  
Mag. Martin Bernlieger  
Annemarie Frank  
Mag.<sup>a</sup> Birgit Gradenegger  
Irene Kuttinig  
Michaela Schöner

## BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Peter Reichmann, Leiter  
Mirjam Einspieler  
Mag.<sup>a</sup> Anna Enderle  
Marion Galo  
Angela Kraschl  
Mag.<sup>a</sup> Cordula Wadl  
Mag. Daniel Weidlitsch  
Thomas Weiher

### LEHRLINGE UND JUGEND

Christoph Appé  
Daniela Kaisz, BA  
Erich Malle, MBA

### BIBLIOTHEKEN

Mag. Roman Huditsch  
Mag.<sup>a</sup> Katharina Demoly  
Anja Grabuschnig, BA MA MA  
Silvia Krammer  
Manuela Leodolter  
Mag.<sup>a</sup> Konstanze Ourednik  
Mag.<sup>a</sup> Laura Peternell  
Ira Petschnig  
Patrick Quantschnig, BA  
Arne Thorsten Rüttgers, BA MA  
Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Iris Zacharias

## ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Mag.<sup>a</sup> Alexandra Aspernig-Dohr  
Mag. Helfried Fasser  
Margit Gesierich  
Katrín Prein  
Melanie Truppe

### SERVICE UND VERANSTALTUNGEN

Jürgen Spitaler, MBA  
Sanna Döring  
Mag. Dr. Erich Herke  
Michael Kogler  
Christian Rainer, MBA  
Carmen Tschernigg

## FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

Dr. Bernhard Sapetschnig, Leiter  
Mag.<sup>a</sup> Melanie Preiss, Leiterin

### STEUERRECHT

Joachim Rinösl  
Horst Hoffmann  
Mag.<sup>a</sup> Diana Jusic  
Mag.<sup>a</sup> Manuela Köfer  
Pamela Matschek  
Melanie Klaming

### HR-MANAGEMENT

Mag. Christian Gritschacher  
Sif Mahmoud

#### **FÖRDERUNGEN**

DI Erwin Raffler  
Petra Kerth  
Sandra Napetschnig  
Manuela Steiner  
Christian Ulbing  
Ursula Wolte

#### **BUCHHALTUNG**

Martin Thoma  
Isabella Olip  
Helga Stückler

#### **WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Hans Pucker, Leiter  
Barbara Pegam, BA, MA, MA  
Mag.<sup>a</sup> Patrizia Saurer  
Katharina Vallant, BSc

#### **KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Stephan Achernig  
Barbara Bacher  
Andrea Hipfl  
Mag. Herwig Höfferer  
Mag.<sup>a</sup> Anna Lena Kohlweiß  
Mag.<sup>a</sup> Valentina Konatschnig  
Melanie Linder  
Mag.<sup>a</sup> Brigitte Moser  
Mag. Stefan Pachler, MBA  
Mag.<sup>a</sup> Claudia Prettnner  
Mag.<sup>a</sup> Daniela Seiß  
Mag. Michael Tschamer  
MMag.<sup>a</sup> Angelika Wurzer

#### **INFRASTRUKTUR**

Mag. Robert Orlitsch, Leiter  
Birgit Pichler  
Carmen Begusch  
Nicole Buggelsheim  
Emina Fjacko  
Elvira Halavac  
Heinz Heber  
Gordana Juric  
Nicole Klein  
Christian Kleiner  
Christian Kogler  
Alexandra Miklautz

#### **INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE**

Ing. Johann Anderwald  
Dominik Bacher  
Ing. Johann Jäger  
Marco Waiboda

#### **POSTSTELLE**

Horst Olip  
Werner Koban  
Gernot Marketz

**BEZIRKSSTELLEN****VILLACH/SERVICESTELLE HERMAGOR**

Mag. Mario Drussnitzer, Leiter  
Kathrin Blümel  
Ines Holme  
Daniela Kalin  
Bettina Kolman  
Maria Michalic  
Dr. Lena Muttonen  
Claudette Pichler  
Johannes Pinterics  
Mag.<sup>a</sup> Melanie Pontasch  
Mag.<sup>a</sup> Nina Schober  
Mag. Oliver Simonitsch  
Roland Steiner  
Stefanie Unterpinker  
Mag.<sup>a</sup> Julia Wiederschwinger  
Wolfram Wiegele

**SERVICESTELLE HERMAGOR**

Mag. Josef-Martin Zoppoth  
Maria Pichler

**WOLFSBERG**

Mag. Jürgen Jöbstl, Leiter  
Sabine Moitzi  
Gudrun Morbitzer  
Melitta Ozwirk  
Lisa Pichler  
Alexandra Ziegler

**SPITTAL/DRAU**

Mag. Andreas Gaggl, Leiter  
Petra Amenitsch  
Mag.<sup>a</sup> Michaela Czubacha  
Karola Dabernig  
Manuela Höfferer  
Claudia Thaler

**ST. VEIT/GLAN**

Dr. Philipp Parteder, Leiter  
Waltraud Jauernegger  
Verena Seunig, BA  
Waltraud Poier

**VÖLKERMARKT**

Mag. Andreas Golob, Leiter  
Gabriele Ettinger  
Carina Sadjak

**FELDKIRCHEN**

Heimo Rinösl, Leiter  
Dunja Willegger

## PERSONELLES



### NEUE STELLVERTRETENDE DIREKTORIN

Irene Hochstetter-Lackner ist seit 1. März 2022 stellvertretende Direktorin der AK Kärnten. Die gelernte Mechanikerin und Absolventin der Sozialakademie leitete viele Jahre lang die AK-Bezirksstelle Villach, war Nationalratsabgeordnete und zuletzt 1. Vizebürgermeisterin der Stadt Villach. Die Betreuung der AK-Bezirksstellen oder etwa die Thematik Nachhaltigkeit gehören ebenso zu ihren Aufgaben wie die so wichtige Zusammenarbeit der AK mit den Betriebsrätinnen und Betriebsräten sowie dem ÖGB.

## NACHHALTIGKEIT



### NACHHALTIGKEIT ALS CREDO

Der Klimawandel und die zunehmende Ressourcenknappheit erfordern ein nachhaltiges Energiesystem. Es gilt die Herausforderungen der Energiewende zu stemmen – weg von den fossilen Energieträgern hin zu erneuerbarer Energie. Kärntens gute Ausgangsposition mit dem höchsten Anteil an erneuerbarer Energie unter allen Bundesländern muss als Chance für die Energiewende wahrgenommen werden. Niemand darf bei der notwendigen Umstellung der Energieversorgung zurückgelassen werden. Alle sozialen Ebenen müssen von der Umsetzung umspannt werden. Mit diesem Credo als Ausgangsposition setzt sich die Arbeiterkammer Kärnten nicht nur politisch, sondern auch im Hinblick auf das eigene Gebaren für Nachhaltigkeit, Energie und Klima und ein.

Die Arbeiterkammer nimmt die Rolle der Verantwortung für eine klimafitte Zukunft ernst. Jeder Einzelne von uns kann etwas bewirken, damit wir der nächsten Generation einen lebenswerten Planeten hinterlassen.

Um die Mitarbeiter der Arbeiterkammer in Kärnten kontinuierlich zu sensibilisieren, wurden unter anderem interne Weiterbildungen abgehalten: Darunter einer Klimaschutzveranstaltung mit Meteorologe Marcus Wadsak, oder Fachseminare der Zentralanstalt für Meteorologie. „AK Klimafit – der nachhaltige Newsletter“ informiert alle AK-Mitarbeiter im Monatstakt darüber, was jeder einzelne zum Thema beitragen kann und sorgt dafür, in den Häusern der AK der Thematik noch bewusster zu werden, gemeinsam am Thema zu arbeiten und eine nachhaltige Zukunft zu leben.

Das Papier- und plastikfreie Büro, umweltfreundliche Reinigungsmittel samt öko-effektiver Gebäudereinigung, eine penible und vor allem der Kreiswirtschaft entsprechende Mülltrennung, Glas anstatt Plastik oder Fahrräder für Mitarbeiter, um zu Terminen innerhalb der Stadt zu gelangen, sind nur einige der Maßnahmen, die in Zusammenspiel mit den Mitarbeitern im Jahr 2022 umgesetzt wurden.

Zudem ist bereits ein Nachhaltigkeitskonzept im Entstehen. Eine beauftragte Gebäuderaumanalyse wird dafür sorgen, an den richtigen Stellen Energie zu sparen. In der Arbeiterkammer in St. Veit setzte man auf Entsiegelung. Wo früher Beton war, wurde wieder Begrünung vorgenommen.

Dass die Arbeiterkammer Kärnten den „klimafitten Weg“ schon lange beschreitet, spiegelt sich auch in der Arbeitnehmerförderung wider. Hier macht sich die AK seit Jahren für die Förderung des öffentlichen Verkehrs stark. Auch Investitionen in alternative Energieformen unterstützt die AK. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ein Haus bauen oder sanieren und in Pelletheizungen oder Photovoltaik-Anlagen investierten, können bei der AK Kärnten dazu ein zinsfreies Darlehen von bis zu 12.000 Euro beantragen.

Wir als Arbeiterkammer können gemeinsam etwas für den Klimaschutz tun – für einen Wandel in eine positive und nachhaltige Zukunft.



# POLITISCHER BERICHT



# POLITIK 2022



Die AK Kärnten feierte im Juni im Rahmen einer großen Festveranstaltung ihr 100-jähriges Bestehen. V.l.n.r.: Heimo Rabitsch, Günther Goach, Mag.ª Susanne Kiblinger, Josef Peßerl, Irene Hochstetter-Lackner, Heinz Fischer, Renate Anderl, Uschi Heitzer.



Landeshauptmann Dr. Peter Kaiser betonte in seiner Rede, als gesetzliche Interessenvertretung kämpft die Arbeiterkammer seit 100 Jahren unermüdlich für erkämpfte und verteidigte Rechte der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer.



Bundespräsident a.D. Heinz Fischer und Präsident Goach mit dem Sonderband „100 Menschen und deren Berufe“.



Bundespräsident a.D. Heinz Fischer mit Gattin und AK-Direktorin Susanne Kiblinger, AK-Präsident Günther Goach sowie Direktorin-Stellvertreterin Irene Hochstetter-Lackner.

## 100 JAHRE #ECHTGERECHT

Vor 100 Jahren, am 22. Februar 1922, konstituierte sich die Arbeiterkammer Kärnten als letzte von neun Länderkammern. Im Dezember 1919 wurde dem Nationalrat erstmals der Entwurf zur Errichtung von Kammern als „Schutzschild“

für Arbeiter und Angestellte vorgelegt. Bereits am 9. Juni des Folgejahres trat dazu das Gesetz in Kraft. Verzögert durch Abwehrkampf und Volksabstimmung, schlug die finale Geburtsstunde der Arbeiterkammer in Kärnten erst am 22. Februar 1922. Zwei Jahre später, im Jahr 1924, fand sie gemeinsam mit dem ÖGB im Gebäude in Klagenfurt, ein Zuhause.



## Politik und Sozialpartner müssen an einem Strang ziehen, damit sich die Menschen in den kommenden Monaten ihr Leben noch leisten können.

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> „Preise runter! Teuerungen eindämmen!“ forderte Präsident Günther Goach. Hier mit Direktorin-Stellvertreterin Irene Hochstetter-Lackner und Mag. Hans Pucker.



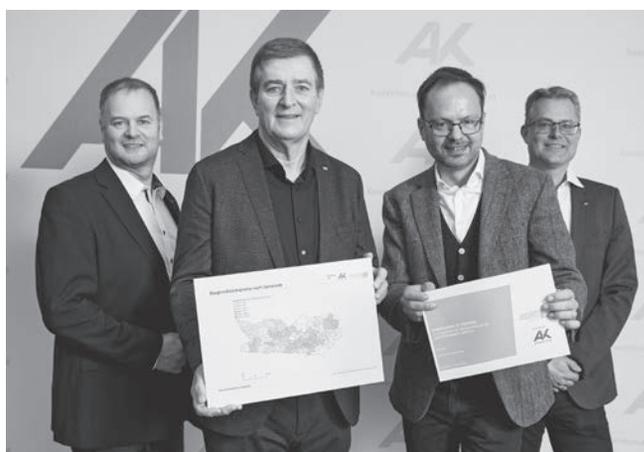
<sup>1)</sup> In ganz Österreich hat der ÖGB im Herbst zu Demonstrationen zu den steigenden Preisen aufgerufen. Die Politik soll sehen, dass die Strompreisbremse für die Bevölkerung nicht ausreicht.

Am 15. Juni wurde der 100jährige Geburtstag mit einem Festakt gefeiert. Im Konferenzsaal der Arbeiterkammer ging die Feier mit rund 150 geladenen Gästen über die Bühne. Wie AK-Präsident Günther Goach in seiner Ansprache festhielt, setzt sich die AK Kärnten für die Rechte von arbeitenden Menschen ein und wird sich auch künftig für Gerechtigkeit stark machen. Der ehemalige Bundespräsident Heinz Fischer bezeichnete in seinem Vortrag die Errichtung der Arbeiterkammer als „einen der wichtigsten Meilensteine in der Geschichte von Österreich“. Auch Landeshauptmann Peter Kaiser sowie Klagenfurts Bürgermeister Christian Scheider waren vor Ort und betonten in ihren Grußworten die Wichtigkeit der AK. Renate Anderl, Präsidentin der Bundesarbeitskammer, ging in ihrem Statement auf die aktuelle Teuerungswelle ein und AK-Direktorin Susanne Kißlinger sprach über die Herausforderungen der Zukunft. Außerdem sendeten Bundespräsident Alexander Van der Bellen sowie Bundesminister Martin Kocher ihre Ansprachen per Videobotschaft.

### ENERGIE UND WOHNEN: MASSNAHMEN GEGEN DIE MASSIVE TEUERUNG SETZEN! <sup>1)</sup>

Die Arbeiterkammer hat angesichts der immensen Teuerungen bereits zu Jahresbeginn Maßnahmen seitens der Politik gefordert und dazu auch ein 10-Punkte-Schutzpaket vorgeschlagen. Das Mitte März von der Regierung präsentierte Antiteuerungspaket wurde von der Arbeiterkammer als grundsätzlich positiv bewertet, aber Maßnahmen gegen Alltags-Preistreiber fehlten. Statt wirksame Reformen umzusetzen, wurde an einzelnen Schrauben gedreht, kritisierte AK-Präsident Günther Goach die Vorgehensweise der Bundesregierung und betonte, dass es mehr als Gutscheine braucht, um die Teuerung abzufedern und die Konsumentinnen und Konsumenten sowie die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zu schützen: nämlich langfristige und nachhaltige Maßnahmen! Daher forderte die AK Kärnten:

- » Versicherungs- und Sozialleistungen dauerhaft anpassen.
- » Eine generelle Valorisierung des Arbeitslosengeldes und der Notstandshilfe. Das Arbeitslosengeld und die Notstandshilfe müssen jährlich an die Inflation angepasst werden, damit die Kaufkraft der arbeitslosen Menschen erhalten bleibt.



<sup>2)</sup> Präsentation der Ergebnisse der AK-Wohnkostentudie im März 2022. V.l.n.r.: Mag. Michael Tschamer, Präsident Günther Goach, MMag. Eric Kirschner (Joanneum Research) und Mag. Stephan Achernig.

- » Zeitlich befristete und signifikante Senkung der Steuern auf Energie.
- » Preistransparenz und Überwachung der Energiemärkte.
- » Preissteigerungen bei Lebensmitteln kontrollieren.
- » Marktlagengewinne – sogenannte „Windfall-Profits“ – sollen umverteilt werden, damit die Teuerungen auf Energiepreise abgedeckt werden.
- » Vor allem auf EU-Ebene muss die Regierung etwas gegen die ausufernden Spekulationen bei Rohstoffen, Energie und bei Agrarprodukten tun. Wettgeschäfte müssen erschwert und entsprechend besteuert werden.
- » Pendler müssen entlastet werden.
  - » Erhöhung des Kilometergeldes auf mindestens 50 Cent.
  - » Kilometerabhängiger Absetzbetrag statt der gestaffelten Freibeträge bei Pendlerpauschale.
  - » Befristete Senkung der Mehrwertsteuer auf Treibstoffe von derzeit 20 auf 10 Prozent.
- » Befristete Halbierung der Umsatzsteuer bis Dezember 2023 auf Mietzins und Betriebskosten. Diese Maßnahme würde für alle Mieter eine Kostensenkung von zumindest 350 Euro pro Jahr bewirken.
- » Das Aus befristeter Mietverträge von gewerblichen Vermietern. Privatpersonen sollen hingegen eine Wohnung befristet vermieten dürfen.

## AK-STUDIE ZEIGT: WOHNEN WIRD IMMER TEURER <sup>2)</sup>

Einkommensschwächere Haushalte geben bis zu zwei Drittel ihres Einkommens fürs Wohnen aus, so das Ergebnis bei 596 Befragten der AK-Wohnkostentudie, erhoben mittels Fragebogen im Sommer 2021, und ausgewertet durch die Joanneum Research Forschungsgesellschaft.

Neben aktuell steigenden Energie-, Heiz- und Betriebskosten beschäftigten auch die Mietpreise Kärntner Haushalte. Im Vergleich zu den Vorjahren stiegen Miet- und Wohnkosten – insbesondere Mietzins und Betriebskosten – deutlich an. Die Teuerungen betreffen alle erhobenen Wohngrößen: von 50 bis über 110 Quadratmeter. 89 Prozent der befragten Mieterinnen und Mieter in Genossenschaftswohnungen gaben an, dass die Mieten gegenüber 2019 angestiegen sind. Bei Privatwohnungen sind höhere Preisanstiege zu beobachten als bei Genossenschaftswohnungen. Hinzu kommt der massive Anstieg bei den Energiekosten für Strom, Gas oder Heizung.

Die Arbeiterkammer Kärnten forderte:

- » Genossenschaftswohnungen auch außerhalb der Zentralräume in regionalen Zentren forcieren
- » Eine Anhebung der Einkommensgrenzen für Genossenschaftswohnungen
- » Implementierung eines kärntenweiten Wohnungskatasters für freie Genossenschaftswohnungen
- » Kosten für Mieterinnen und Mieter senken
- » Schaffung eines einheitlichen Mietrechtsgesetzes
- » Erhöhung bei Strom und Gas müssen abgedeckt werden



## Die Arbeiterkammer achtet auf Fairness am Arbeitsplatz und ist ein Bollwerk gegen Ungerechtigkeit.

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> Seit 30 Jahren setzt sich der Rechtsschutz der AK Kärnten für die Beschäftigten ein. V.l.n.r.: Mag. Herbert Diamant, Mag. Gerald Prein, Mag.<sup>a</sup> Susanne Kießlinger, Günther Goach, Mag.<sup>a</sup> Michaela Eigner-Pichler, Mag. Max Turrini.

### 30 JAHRE AK-RECHTSSCHUTZ <sup>1)</sup>

Arbeits- und Sozialrechtsexpert:innen der AK Kärnten helfen bereits seit 30 Jahren Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, wenn unter anderem die Auflösung von Arbeitsverhältnissen inkorrekt abläuft, Arbeitsverträge diffuse Klauseln beinhalten, Überstunden oder Kurzarbeitsstunden nicht korrekt abgerechnet werden u.v.m. Ergänzt wurde die Hilfe für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer durch den 2006 in Kärnten aktiven Verein (1997 gegründet) des Insolvenzschutzverbandes für ArbeitnehmerInnen (ISA), der die erste Anlaufstelle für Opfer von Firmenkonkursen ist. „Wir sind ein Bollwerk gegen Ungerechtigkeit, Bewahrer des sozialen Friedens und vor allem die Interessenvertretung der Arbeitnehmer“, bekräftigte AK-Präsident Günther Goach. Die unglaubliche Summe von 494,7 Milliarde Euro, die der kostenlose Rechtsschutz für AK-Mitglieder innerhalb von 30 Jahren erkämpfte, bestätigt die notwendige Hilfe der Rechtsschutzexpert:innen. „Die Arbeiterkammer achtet auf Fairness am Arbeitsplatz. Wir helfen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, zu ihrem Recht zu kommen – mit kostenloser Beratung und Vertretung in arbeitsrechtlichen Streitfällen“, betonte Goach.

Der anhaltende Druck in der Arbeitswelt steigt stetig. Die Arbeiterkammer Kärnten forderte daher für mehr Gerechtigkeit:

- » Arbeitslosenversicherung Erhöhung: Mindestens 70 Prozent der Nettoersatzrate bei Geldleistungen sind gefordert. Österreich liegt mit derzeit 55 Prozent im OECD-Index zur Arbeitslosenversicherung im unteren Drittel (OECD-Durchschnitt: 63 Prozent).
- » Attraktivere Gestaltung des zweiten Arbeitsmarktes – vor allem Menschen über 50 Jahre müssen vor Langzeitarbeitslosigkeit geschützt werden und entsprechend qualifiziert.
- » Kündigungsschutz für Arbeitnehmer im Krankenstand, unabhängig davon, ob dieser durch eine Krankheit oder aufgrund eines Arbeitsunfalls verursacht wurde.
- » Urlaubsrecht erneuern: Tage bis zur sechsten Urlaubswoche müssen graduell gesteigert, und nicht erst nach 25 Jahren eingeführt werden.
- » Keine Erhöhung des Pensionsalters! Stattdessen ein Attraktivierung der Altersteilzeit (ATZ) vorantreiben. Denn: Innerhalb der ATZ können neue qualifizierte Arbeitnehmer eingestellt bzw. ausgebildet werden.
- » Schwerarbeitsregelung: Zugangsmöglichkeiten erleichtern!

### 20 JAHRE GÜNTHER GOACH <sup>2)</sup>

20 Jahre Günther Goach stehen zugleich für zwei Jahrzehnte, in denen die Arbeiterkammer Kärnten stark modernisiert und zu einem umfassenden Servicebetrieb ausgebaut wurde. Die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer halten das Land am Laufen, sie sind die wahren Leistungsträger in unserer Gesellschaft! Ihnen gilt mein voller Einsatz, betonte AK-Präsident Günther Goach anlässlich seines Jubiläums am 30. Oktober 2022.

„Einkommen, das ein gutes Leben ermöglicht, faire Arbeitsverträge mit arbeits- und sozialrechtlicher Absicherung, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, hochwertige Aus- und Weiterbildung, leistbares Wohnen: Grundsätze, die im 21. Jahrhundert zur Selbstverständlichkeit gehören sollten!“, so Goach und er hob hervor, dass in Zeiten der Energiekrise, der Unsicherheit rund um Krieg und Pandemie es mehr denn je die Aufgabe der AK ist, als Haftpflichtversicherung für die Menschen da zu sein, ihre Bedürfnisse zu erkennen und sie dort zu unterstützen, wo sie unsere Hilfe und unsere Stärke als Sozialpartner brauchen.



<sup>2)</sup> AK-Präsident Günther Goach feierte gemeinsam mit seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sein 20-jähriges Jubiläum. Hier mit Irene-Hochstetter-Lackner, LH Peter Kaiser und Mag.<sup>a</sup> Susanne Kißlinger.



<sup>3)</sup> AK-Konjunkturumfrage: Die erwartete Auftragslage steigt an, Fachkräftemangel verfestigt sich. V.l.n.r.: Mag. Hans Pucker, Mag.<sup>a</sup> Susanne Kißlinger, Günther Goach, MMag. Eric Kirschner.

Errungenschaften unter der Schirmherrschaft Goachs gab es in den vergangenen 20 Jahren viele: Beratungsleistungen wurden, der Digitalisierung geschuldet, laufend angepasst und erweitert. Die AK-Bezirksstellen wurden ausgebaut und personell aufgestockt, um vor Ort für die Menschen da zu sein. Der AK-Bildungsgutschein wurde eingeführt, die AK-Bibliotheken wurden zu modernen Wissenszentren umgebaut und jüngst die digitale Bildungsplattform AKademie gegründet. Die AK-Steuerpartag wurden implementiert, Webinare, wie z.B. das ‚Elternfrühstück‘ wurden eingeführt, Pflichtschülerinnen und -schülern wird der kostenlose Nachhilfeunterricht im Sommer ermöglicht, Mieterinnen und Mietern wird mit dem kostenlosen ‚Betriebskosten-Check‘ unter die Arme gegriffen, Beschäftigte im Gesundheitsbereich werden bei der Registrierung und den neu geschaffenen Weiterbildungsangeboten im Gesundheits- und Pflegebereich unterstützt, die Arbeitnehmerförderung wird immer weiter ausgebaut, finanzielle Förderungen, wie z. B. die im Jahre 2017 eingeführte AK-Insolvenz-Soforthilfe oder der AK-Katastrophenschutz kamen hinzu. Ein Leuchtturmprojekt ist auch die im Jahre 2014 eröffnete Lehrwerkstätte in Villach.

## KONJUNKTUR IN KÄRNTEN – FACHKRÄFTEMANGEL VERFESTIGT SICH <sup>3)</sup>

221 Betriebsrätinnen und Betriebsräte nahmen 2022 an der AK-Konjunkturumfrage, die wissenschaftlich durch das Joanneum Research begleitet wurde, teil. Sie präsentieren knapp 63.250 Kärntner Beschäftigte. Laut Auswertung der Umfrage sank das Konjunkturbarometer von plus 25 Indexpunkten auf 10 Indexpunkte. Die Gründe dafür sind vielfältig: Der rasche Aufschwung von 2021 nach der COVID-19-Pandemie wurde durch Lieferkettenstörungen und vor allem durch den Einmarsch Russlands in die Ukraine gebremst und führte zu einer Rekordinflation. „Die entstandene Preisdynamik und die immens gestiegenen Energiepreise treffen trotz Maßnahmen der Regierung verstärkt jetzt auch die Mitte der Gesellschaft“, erklärte AK-Präsident Günther Goach. Jedoch steigt die erwartete Auftragslage der Kärntner Unternehmen laut der Befragung sehr stark an. Die erste Jahreshälfte 2022 entwickelte sich sehr robust, trotz des Einbruchs des Konjunkturbarometers auf 10 Indexpunkte. Der Fachkräftemangel stellte sich – wie bereits in den Jahren zuvor – als großes Problem für die Betriebe dar. Dieser Mismatch am Arbeitsmarkt bleibt bestehen.



## Der Staat muss eingreifen, indem er Heizkostenpreise deckelt und Übergewinne von Konzernen abschöpft!

Präsident Günther Goach

Um dem Fachkräftemangel und den brachliegenden Erwerbspotenzialen entgegenzuwirken, müsste an Stellschrauben gedreht werden:

- » Alterserwerbspartizipation: Anreize, um das tatsächliche Pensionsantrittsalter zu erhöhen
- » Frauenerwerbspartizipation: Kinderbetreuungsmöglichkeiten schaffen, um Frauen zu unterstützen und auch Wege aus der Teilzeit anbieten
- » Qualifizierte Zuwanderung: Ausbildungsinitiativen, Unterstützung gezielter Zuwanderung und bessere Integration auch am Arbeitsmarkt
- » Betriebliche Ausbildung sowie Höher- und Umqualifizierung
- » Erreichbarkeit und Mobilität fördern: Den strukturellen Schwächen in der Peripherie über eine Verbesserung der öffentlichen Erreichbarkeitsverhältnisse entgegenwirken

### BK-CHECK VON AK UND LAND <sup>1)</sup>

Im neunten Jahr in Folge bot die AK Kärnten, mit finanzieller Unterstützung des Landes, die kostenlose Überprüfung der Betriebs- und Heizkostenabrechnungen an. AK-Präsident Günther Goach und LHStv.in Gaby Schaunig unisono: „Für Mieterinnen und Mieter hat der Preisschock bei Energie und die massive Inflation bereits enorme Auswirkungen. Der Betriebskosten-Check hilft, zu viel bezahltes Geld zurückzuholen!“

„Diese gemeinsame Aktion des Landes Kärnten und der AK bringt mehrfachen Nutzen: Mieterinnen und Mieter bekommen eine genaue Aufklärung über ihre Betriebskosten. In dutzenden Fällen wurden in den vergangenen Jahren dabei ungerechtfertigte Kostenüberwälzungen aufgedeckt und im Sinne der Mieterinnen und Mieter geklärt. Und das hat dazu



<sup>1)</sup> Mag. Stephan Achernig, Mag.<sup>a</sup> Susanne Kifflinger, Mag. Michael Tschamer, Dr.<sup>in</sup> Gaby Schaunig und Präsident Günther Goach präsentierten das eindrucksvolle Ergebnis der Betriebskosten-Aktion von AK und Land Kärnten.

geführt, dass sich die Qualität der Abrechnungen mit den Jahren merkbar verbessert hat. Gerade im Zuge der aktuellen Teuerungen ist ein genauer Blick auf die Betriebskosten ganz besonders wichtig. Denn während das Land Kärnten dank des gemeinnützigen Wohnbaus das Mietenniveau in Kärnten niedrig halten kann, ist ein direkter Einfluss auf die Betriebskosten leider nicht möglich. Hier würde eine Steuersenkung eine rasche Erleichterung bringen. „Wir erleben eine seit Jahrzehnten nie da gewesene Teuerung. Die Miet-Preis-Spirale dreht sich unaufhaltsam. Immer mehr Menschen finden mit ihrem Einkommen kein Auslangen. Die Armutsgefährdung steigt rapide an!“ zeigte sich AK-Präsident Goach bestürzt und betonte: „Die Entlastungen der Bundesregierung reichen bei weitem nicht aus, um die massive Teuerung abzufedern. Es muss rasch und nachhaltige Maßnahmen geben, die den Menschen ihre existenziellen Sorgen nehmen!“





# ARBEITSBERICHT



# ARBEITS- UND SOZIALRECHT

## RECHTSSCHUTZBILANZ 2022

122.543 Anfragen hat der kostenlose Rechtsschutz der Arbeiterkammer Kärnten 2022 in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten bearbeitet. Damit konnten insgesamt 47,3 Millionen Euro für Betroffene erkämpft werden.

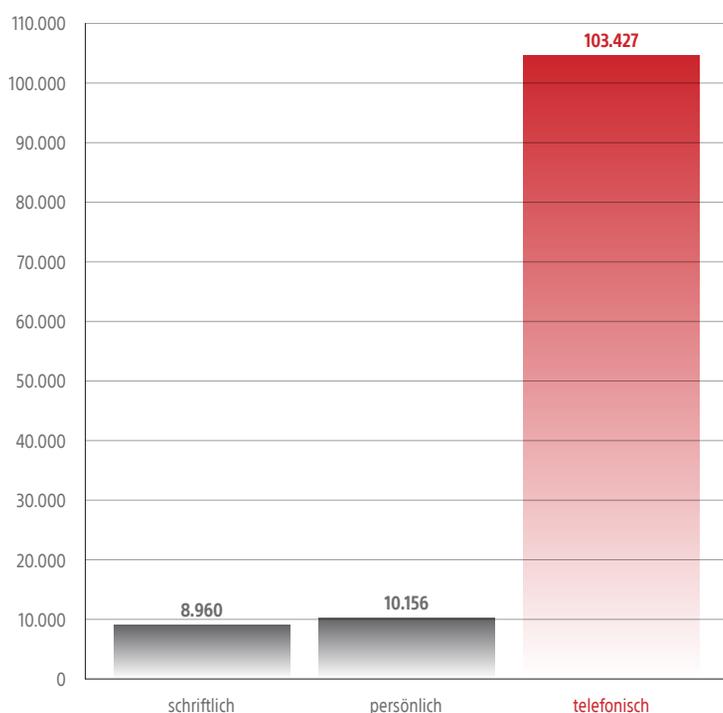
Die Abteilung Arbeits- und Sozialrecht, zu der auch der Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) gehört, stand auch 2022 den Beschäftigten mit Rat und Tat zur Seite. 103.427-mal wurden telefonische Auskünfte erteilt, 10.156-mal fanden persönliche Beratungen in der AK in Klagenfurt sowie in den weiteren sechs AK-Bezirksstellen in Kärnten statt. 8.960 Anfragen erreichten die AK schriftlich: also per Brief oder E-Mail.

Seit der Einführung des kostenlosen Rechtsschutzes 1992 erstritt die AK für ihre Mitglieder 542 Millionen Euro.

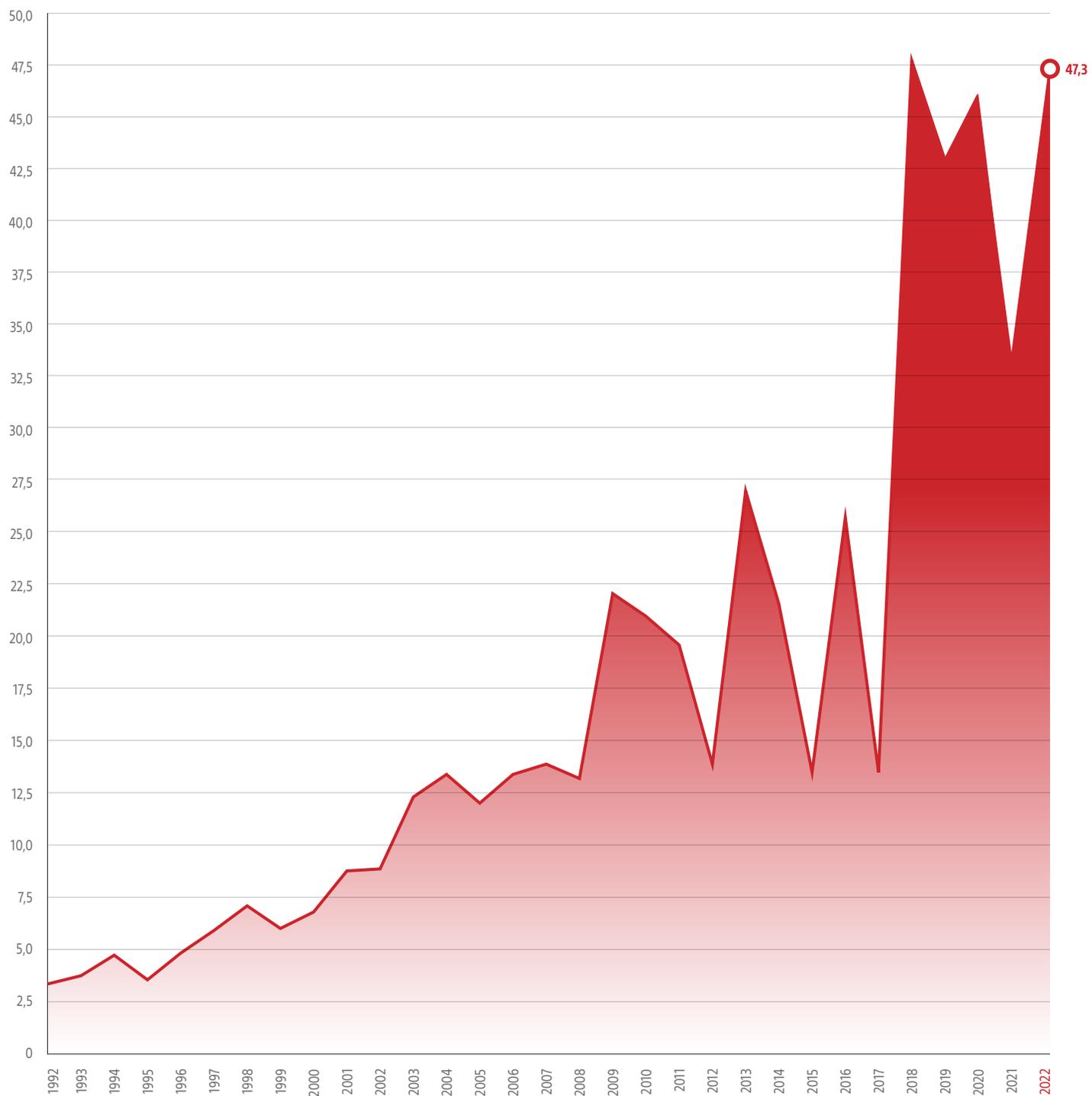


Im Arbeits- und Sozialrecht sowie dem Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) erkämpfte die Arbeiterkammer Kärnten 2022 insgesamt 47,3 Millionen Euro für heimische Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer.

## BERATUNGSARTEN



RECHTSSCHUTZBILANZ 1992-2022 (IN MIO. EURO) - 542 MILLIONEN EURO ERSTRITTEN



## ARBEITSRECHT

Im Arbeitsrecht gab es im Berichtszeitraum 2.159 Neuvertretungen, davon mussten bei 1.765 interveniert und bei 394 Personen der Klagsweg beschritten werden. Insgesamt wurden 1.576 arbeitsrechtliche Fälle im vergangenen Jahr abgeschlossen. Davon wurden in 1.251 Interventionsfällen 2,36 Millionen Euro und in 325 Klagsfällen rund 2,08 Millionen Euro erkämpft.



- 394 Klagen
- 1.765 Interventionen



- 325 erledigte Klagen
  - 1.251 erledigte Interventionen
- 2,1 Mio. Euro  
2,4 Mio. Euro



<sup>1)</sup> V.I.n.r.: Dr. Christoph Kietabl, Conrad Greiner, LL.M., Dr.<sup>in</sup> Eva-Maria Sobej, Mag. Max Turrini.



<sup>1)</sup> V.I.n.r.: Dr. Christoph Kietabl, Dr. Walter Struhal, Dr. Klaus Firlei, Dr. Reinhard Resch, Dr.in Verena Vinzenz, Mag. Max Turrini.

## PRAKTIKER:INNENSEMINARE <sup>1)</sup>

Im Juni fand das 47. PraktikerInnenseminar mit dem Thema „Ist 24/7 das neue 8/40?“ statt. „Medizinische Aspekte ständiger Erreichbarkeit: Neurologische Aspekte von Stress“ lautete der Titel des ersten Vortrages von Prim. Assoc.-Prof. PD Dr. Walter Struhal, Klinische Abteilung für Neurologie, Universitätsklinikum Tulln. Mit dem Thema „Arbeitgeber:innenpflichten zur Gewährleistung des „Rechts auf Nichterreichbarkeit“ beschäftigte sich der Vortrag von Em. Univ.-Prof. Dr. Klaus Firlei, Paris Lodron Universität Salzburg. „Semper paratus! – Abgrenzung zwischen Rufbereitschaft und Arbeitsbereitschaft“ war der Titel des Abschlussreferates von Dr.<sup>in</sup> Verena Vinzenz, Universität Graz, Institut für Arbeits- und Sozialrecht.

Das 48. PraktikerInnenseminar im November stand unter dem Titel „Alles compliant am Arbeitsplatz?“. Als Vortragende konnten Univ.-Ass. Conrad Greiner, LL.M., Universität Klagenfurt, Assoz. Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Erika Kovács, Wirtschaftsuniversität Wien und Dr.<sup>in</sup> Eva-Maria Sobej, Arbeiterkammer Kärnten gewonnen werden. Die drei Vorträge mit anschließender Diskussion beschäftigten sich mit ausgewählten Rechtsfragen zu Whistleblowing, Compliance und automationsunterstützten Personalentscheidungen.

Die wissenschaftliche Leitung der Seminare oblag Univ.-Prof. Dr. Reinhard Resch, Johannes-Kepler-Universität Linz sowie Univ.-Prof. Dr. Christoph Kietabl, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt.

## VORTRÄGE

2022 wurden zahlreiche Vorträge und Webinare zu den Themen „Dienstplangestaltung im Gesundheits- und Sozialbereich“, „Arbeitsrecht für Wiedereinsteiger:innen“, „sexuelle Belästigung“ sowie „Beruf und Familie“ in Institutionen wie Fachhochschulen, Berufsförderungsinstitut, Gewerkschaften und Gemeinden sowie bei den Betriebsratsschulungen (Grundkurs) der AK gehalten.

## BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

2022 begutachtete die Rechtsabteilung der Arbeiterkammer 32 Gesetze und Verordnungen.

## SOZIALRECHT

38

39

### RUND 38 MILLIONEN EURO IM SOZIALRECHT ERKÄMPFT

1.183 Verfahren wurden im Sozialrecht im vorigen Jahr abgeschlossen. Davon wurden 567 Fälle vor Gericht gewonnen und ein Gesamtwert von 38,3 Millionen Euro wurde erstritten. Hinzu kamen 1.517 neue Vertretungsfälle für die AK-Sozialrechtsexpertinnen und -experten. Die am häufigsten gestellten Anfragen und Vertretungen betrafen Invaliditäts- und Berufsunfähigkeitspensionen sowie die Feststellung von Schwerarbeitszeiten – gefolgt von Pflegegeldansprüchen und Rehabilitationsgeld bis hin zur Versehrtenrente und zur Ausgleichszulage.



- Invaliditätspension, Berufsunfähigkeitspension, Feststellung von Schwerarbeitszeiten 837
- Pflegegeld 332
- Reha-geld 285
- Versehrtenrente, Ausgleichszulage, Sonstiges 63

Ein großer Aufgabenbereich im sozialrechtlichen Referat der Arbeiterkammer ist die fundierte Tiefenberatung zu Themen wie Pensionsversicherung, Rehabilitationsgeld, Schwerarbeitszeiten, Krankenversicherung, Arbeitslosenversicherung, Altersteilzeit, Pflegegeldleistungen und Pensionskassen. Auf Grund von COVID-19 wurden 2022 Anfragen größtenteils telefonisch oder elektronisch erledigt. Insgesamt konnte ca. 22.900 Personen Rat und Hilfe gegeben werden.

### VORTRÄGE

Vorträge wurden in Präsenz und auch online zu den Themen Pension, Pflege, Altersteilzeit und Schwerarbeit sowie zu Neuerungen im Sozialrecht in zahlreichen Institutionen wie Fachhochschulen, Berufsförderungsinstitut, Gewerkschaften und Gemeinden sowie bei den Betriebsratsschulungen (Grundkurs) der AK gehalten.

### BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Im Jahr 2022 war das Sozialrechtsreferat in zahlreiche Gesetzesentwürfe und Verordnungen involviert. So unter anderem beim Änderungsentwurf des Bundespflegegeldgesetzes, beim Bundesgesetz betreffend die EU-Ratsempfehlung zu Mindestsicherungssystemen, beim Entwurf zum Thema „Nationaler Aktionsplan Behinderung 2022“, beim Entwurf des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz zum Barrierefreiheitsgesetz und Sozialministeriumservicegesetz sowie bei div. Entwürfen für Novellen zur Suchtgiftverordnung.

## BERUF, FAMILIE UND GLEICHSTELLUNG



<sup>1)</sup> Das Referat stellt sich vor: Dr.<sup>in</sup> Lena Muttonen, Dr.<sup>in</sup> Eva-Maria Sobej, Mag.<sup>a</sup> Michaela Eigner-Pichler (Referatsleiterin), Corneia Holzmann, Mag.<sup>a</sup> Sara Nadine Pöchheim, MA.

### FAST 12.000 BERATUNGEN IN EINEM JAHR <sup>1)</sup>

Mit dem Referat „Beruf, Familie & Gleichstellung“ hat die AK Kärnten vor rund 1,5 Jahren eine zentrale Anlaufstelle geschaffen, die neben den Themen Mutterschutz, Karenz, Förderungen und Familienleistungen die Thematik der Gleichstellung sowie Diskriminierung aufnimmt. Beruf und Familie zu vereinbaren, ist nicht einfach, die Zeitressourcen sind knapp. Deshalb ist es wichtig, an einer Stelle sämtliche Infos zu erhalten.

Dass man mit dem Referat den Zeitgeist getroffen hat, bestätigt die Statistik. Exakt 11.851 Beratungen wurden durchgeführt: Davon 8.959 am Telefon, 1.472 erfolgten schriftlich und 1.363 Beratungen fanden persönlich statt. Im Vorjahr kamen in Kärnten 4.448 Kinder zur Welt. Wenn ein Kind unterwegs ist, benötigen nicht nur die Mütter Beratung, sondern auch die Väter! Eltern informieren sich in erster Linie über die Varianten des Kinderbetreuungsgeldes, wie lange sie in Karenz gehen können und wie sich der Wiedereinstieg nach der Karenz, möglicherweise in Elternteilzeit, gestalten lässt.

Das BFG-Referat übernimmt auch die Vertretung vor Gericht. Die Gleichstellung von Frauen und Männern am Arbeitsmarkt sicherzustellen, ist eine zentrale Aufgabe der AK. Die Schaffung eines entsprechenden Beratungsangebotes war ein wichtiger Schritt, um dieses Ziel zu erreichen. Im letzten Jahr hat die AK Kärnten im frauenpolitischen Bereich gezeigt, dass sie keine statische Institution ist, sondern vielmehr durch das Einbringen diverser Klagen letztendlich Impulse für Gesetzesinitiativen und sogar Gesetzesänderungen gegeben hat.

### AK ELTERNFRÜHSTÜCK

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen, daher stellte die Arbeiterkammer Kärnten das Elternfrühstück als Webinar zur Verfügung. Werdende Eltern konnten nach telefonischer oder E-Mail-Anmeldung am kostenlosen Webinar teilnehmen, um sich Informationen zum Kinderbetreuungsgeldkonto und zum Familienzeitbonus zu holen. 2022 fanden insgesamt 19 „Elternfrühstücke“ mit 292 Eltern statt.

## INSOLVENZSCHUTZVERBAND FÜR ARBEITNEHMERINNEN (ISA)

40

41

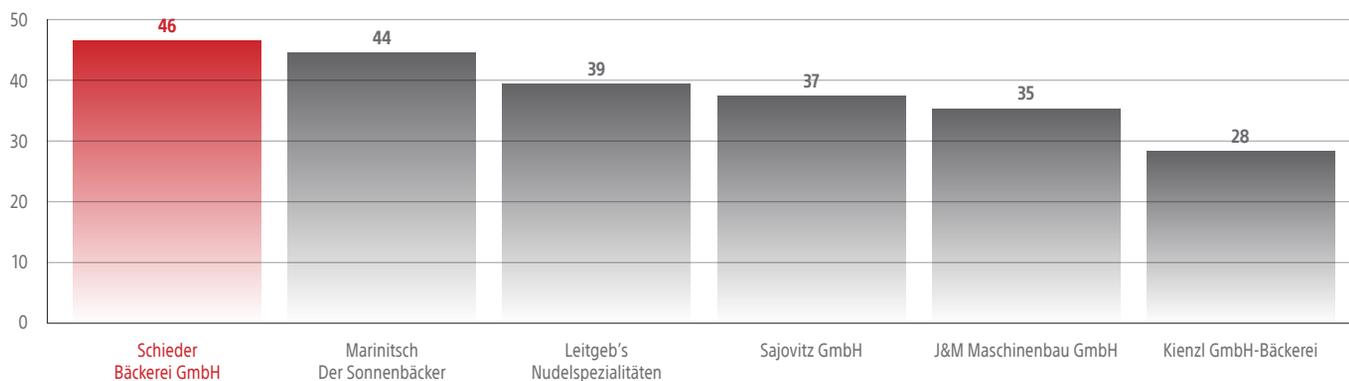
Als bevorrechteter Gläubigerschutzverband errechnet der ISA im Konkursfall offene Lohn- und Gehaltsansprüche, bringt die Forderungsanmeldungen beim Insolvenz-Entgelt-Fonds ein und vertritt die Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer vor dem Insolvenzgericht.

593 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer bei 244 von der Insolvenz betroffenen Firmen kamen durch Unterstützung des Insolvenzschutzverbandes für ArbeitnehmerIn-

nen (ISA) 2022 zu ihrem Geld. Insgesamt wurden rund 4,5 Millionen Euro beim Insolvenz-Entgelt-Fonds geltend gemacht.

Die Schieder Bäckerei GmbH mit 46 Beschäftigten schlichtete 2022 als größtes Unternehmen in die Insolvenz. Weitere Insolvenzen betrafen die Firmen Marinitsch Der Sonnebäcker, Leitgeb's Nudelspezialitäten, Sajovitz GmbH, J&M Maschinenbau GmbH und Kienzl GmbH-Bäckerei.

### INSOLVENZEN 2021



## GESUNDHEIT UND PFLEGE

### REGISTRIERUNG

2 398 Verfahren wurden im Gesundheitsberuferegister im Jahr 2022 abgeschlossen. Das waren überwiegend Verfahren zu Änderungsmeldungen und Eintragungen in das Gesundheitsberuferegister, aber auch Berufseinstellungen sowie die Annahme von Anträgen für die Gesundheit Österreich GmbH.

### BERATUNGEN

Einen Aufgabenbereich im Referat Gesundheit und Pflege stellen die Beratungen und Informationen zu den Themen Fortbildung und Fortbildungspflicht in den Gesundheitsberufen, die Ausbildungen in den Gesundheitsberufen sowie die Berufsausübung dar.

Die Referentinnen im Referat Gesundheit und Pflege sind in Gremien vertreten, wie:

- » Amt der Kärntner Landesregierung: Zielsteuerung Soziales, Fachgremium Pflege
- » Bundesarbeitskammer: Registrierung der Gesundheitsberufe incl. Arbeitsgruppen zur Vorbereitung der Verlängerung der Berufsberechtigungen, Gesundheitsreferententagungen, Pflegereferententagungen, Pflegekonsilium
- » Teilnahme an Veranstaltungen z. B. Pflegekongress

Der Gesundheitsausschuss in der Arbeiterkammer Klagenfurt tagte zweimal. Dabei wurden die Anwesenden zu folgenden Themen informiert:

- » Schwerarbeit und Gesundheitsberufe
- » Projekt Community Nurse, „Burgenland regelt die Pflege neu“, Erweiterung Gesundheitsberuferegister um den Beruf der Operationstechnischen Assistenz, Aussetzung der Registrierungspflicht
- » „Tag der Pflege“ Kundgebungen
- » Punkte aus dem Pflegereformpaket, speziell Pflegebonus

Im Jahr 2022 wurden mit den Vorbereitungen für die Verlängerung der Berufsberechtigungen begonnen, da die ersten Berufsberechtigungen im Jahr 2023 auslaufen.





# WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

## WIRTSCHAFTSPOLITIK

44

45

### WELTWIRTSCHAFT IM WELLENTAL

Die Weltwirtschaft wurde im Jahr 2022 durch den russischen Krieg in der Ukraine und die noch andauernde strikte Null-Covid-Politik in China eingebremst. Die sich daraus ergebenden Angebotsschocks und die Nachwehen der Corona-Pandemie verzögerten die Normalisierung der internationalen Handelsketten. Die Zinsanhebungen der Zentralbanken – als Mittel gegen die stark steigende Inflation im Zuge der wirtschaftlichen Erholung - verursachten in vielen Industrieländern bereits einen Rückgang der Investitionen.

Aufgrund von Nachholeffekten nach den Corona-Lockdowns waren im ersten Halbjahr 2022 sowohl die weltweite Industrieproduktion als auch der Warenhandel noch robust. Von den Lockerungen der Corona-Maßnahmen im Sommerhalbjahr profitierten auch der Tourismus und die Gastronomie.

Im zweiten Halbjahr 2022 führten jedoch Unsicherheiten hinsichtlich der Entwicklung des Ukrainekrieges, hohe Energie- und Rohstoffpreise sowie stark steigende Inflationsraten zu einer Abschwächung der internationalen Konjunktur. Die WTO prognostizierte für das Jahr 2022 noch ein Weltwirtschaftswachstum von 2,8 Prozent und ein Wachstum des Welthandels von 3,5 Prozent, für das Jahr 2023 rechnete sie mit deutlich niedrigeren Wachstumsraten.

### CHINA

Durch die Verlängerung der Null-Covid-Politik war das Jahr 2022 ein weiteres Jahr strikter Covid-Restriktionen und Lockdowns von Millionenstädten. Das Wirtschaftswachstum lag bei rund drei Prozent und war damit eines der schwächsten Ergebnisse seit Jahrzehnten. Die zweitgrößte Volkswirtschaft der Welt litt unter der schwächelnden Weltwirtschaft, die zu weniger Nachfrage nach chinesischen Waren führte. Außerdem waren durch Lockdowns wichtige Industriezentren wie Shanghai, Guangzhou, Tianjin und Shenzhen wochenlang im Stillstand. Neben einer sinkenden Binnennachfrage brach der Immobiliensektor massiv ein. Nach der abrupten Beendigung der Null-Covid-Politik Anfang Dezember belastete eine Infektionswelle die chinesische Wirtschaft.

### RUSSLAND

Nachdem Russland am 24. Februar 2022 die Ukraine angegriffen hatte, verhängte der Westen weitere umfangreiche Sanktionen gegen Russland. Als Folge des Krieges stiegen Energie- und Lebensmittelpreise massiv an. Im Dezember wurde seitens der EU-Länder schließlich ein Preisdeckel auf russisches Öl verhängt. Der erwartete heftige Wirtschaftseinbruch in Russland aufgrund der Sanktionen blieb jedoch aus. Im ersten Kriegsjahr schrumpfte das Wirtschaftswachstum zwar um 2,2 Prozent, wobei die Kriegswirtschaft noch die Wirtschaft stützte. Die russische Wirtschaft passte sich rasch an die neue Lage an. Der Kreml nutzte die zeitweise hohen Exporteinnahmen aus Energie dazu, um die Folgen des Krieges und die Sanktionen abzufedern. Die Inflationsrate lag im Jahr 2022 dennoch bei 11,9 Prozent.

### USA

In den ersten beiden Quartalen 2022 schrumpfte die US-Wirtschaft leicht, bevor sie im dritten und vierten Quartal wieder wuchs. Das Wachstum in der zweiten Jahreshälfte war auf Zuwächse bei den Konsumausgaben und den Lagerbeständen der Unternehmen zurückzuführen. Außerdem verzeichnete die Industrie gegen Ende des Jahres unerwartet viele Aufträge für langlebige Gebrauchsgüter wie Flugzeuge und Maschinen. Auf das Gesamtjahr gesehen konnte die USA im Jahr 2022 – trotz hoher Inflation und steigender Zinsen – ein reales Wirtschaftswachstum von 2,1 Prozent verzeichnen.

Die US-Notenbank setzte eine Reihe von Leitzinserhöhungen, um die hohe Inflation zu bekämpfen und dämpfte damit auch die wirtschaftliche Entwicklung. Die Inflation lag im Juni 2022 bei einem Höchststand von 9,1 Prozent und ebte bis Dezember 2022 auf 6,5 Prozent ab. Der Immobiliensektor litt unter den steigenden Zinsen. Der starke Arbeitsmarkt und der Abbau von während der Krise angehäuften Ersparnissen ließen den privaten Konsum ansteigen. Die drohende Rezession wurde in den USA damit vorerst abgewendet.

## EUROPÄISCHE UNION UND EURORAUM

Nachdem der Corona-Virus zur etwas weniger gefährlichen Omikron-Variante mutierte, begannen die EU-Staaten ihre Corona-Eindämmungsmaßnahmen reihum zu beenden. Die EU wurde von der Corona-Krise bis in ihren Kern getroffen und begann durch die Umsetzung der Wachstumsstrategie im Bereich der ökologischen Transformation – des sog. „European Green Deals“ – die EU künftig krisensicherer zu machen.

Der Ukrainekrieg und seine Auswirkungen - wie etwa für die globale Ernährungssicherheit und für die Energieversorgung Europas – löste in der EU eine Energiekrise aus. Die von der EU verhängten Wirtschaftssanktionen gegen Russland verursachten eine gedrosselte Gaslieferung seitens Russlands. Dann folgten Hamsterkäufe von deutlich teurerem Flüssiggas bevorzugt aus den USA.

Der anhaltende Krieg und auch Lieferkettenprobleme, steigende Energiepreise, eine hohe Inflationsrate und die Zinswende waren die Problemfelder in diesem Jahr. Trotzdem entwickelte sich das reale Wirtschaftswachstum in der EU in der ersten beiden Quartalen 2022 positiver als erwartet, da die Verbraucher:innen nach der Lockerung der Corona-Maßnahmen ihre Ausgaben kräftig steigerten. Die Expansion setzte sich im dritten Quartal 2022 etwas abgeschwächer fort. Doch durch den hohen Energiepreisdruck, der Kaufkrafterosion bei den privaten Haushalten, dem schwächer werdenden außenwirtschaftlichen Umfeld und restriktiveren Finanzierungsbedingungen bremste sich die wirtschaftliche Dynamik im vierten Quartal 2022 stark ein.

Im Jahresschnitt 2022 lag die Inflationsrate in der EU bei 9,3 Prozent und im Euroraum bei 8,5 Prozent. Als Wächterin über die Inflation reagierte die Europäische Zentralbank und hob sowohl Ende Juli (0,5 Prozent) als auch im Dezember 2022 (auf 2,5 Prozent) die Leitzinsen an.

Trotz des schwierigen Umfelds entwickelte sich der Arbeitsmarkt sehr gut, denn die Beschäftigung und Erwerbsbeteiligung waren so hoch wie nie zuvor und die Arbeitslosigkeit so niedrig wie seit Jahrzehnten nicht mehr. Sowohl die EU als auch die Eurozone verzeichneten im Jahr 2022 ein Wirtschaftswachstum von 3,5 Prozent.

Das höchste Wirtschaftswachstum im Euroraum wies wieder **Irland** mit zwölf Prozent auf. Mit seinem hohen Wachstum rettete das irische BIP die Eurozonen-Wirtschaft vor einer Stagnation im vierten Quartal 2022. Den größten Anteil am Wachstum hatten die großen Technologie- und Pharmakonzerne – wie etwa Google, Apple, Meta und Pfizer – die ihren Europasitz in Irland haben und von der niedrigen Körperschaftssteuer profitieren. Mit jeweils knapp über 6 Prozent Wachstum folgten tourismusorientierte Länder wie Malta mit 6,9 Prozent, Portugal mit 6,7 Prozent und Kroatien mit 6,3 Prozent.

**Deutschland** erzielte im Jahr 2022 ein Wirtschaftswachstum von 1,8 Prozent. Der private Konsum mit 4,6 Prozent war mit seinen Nachholeffekten nach der Corona-Pandemie eine wichtige Stütze. Die Konsumausgaben des Staates lagen auf einem Höchststand von 848,4 Mrd. Euro. In der Wirtschaft verzeichneten vor allem der Dienstleistungsbereich mit sechs Prozent sowie die Wirtschaftsbereiche Handel, Verkehr und Gastgewerbe mit vier Prozent Zuwächse und profitierten von den Nachholeffekten. Auch der Wirtschaftsbereich Information und Kommunikation verzeichnete ein Plus von 3,6 Prozent. Das Baugewerbe hingegen litt unter Material- und Fachkräftemangel, hohe Baukosten und schlechtere Finanzierungsbedingungen und verzeichnete ein Minus von 2,3 Prozent. Auch das Verarbeitende Gewerbe litt unter den hohen Energiepreisen und der noch eingeschränkten Verfügbarkeit von Vorprodukten mit einem kleinen Plus von 0,2 Prozent. Der Arbeitsmarkt gestaltete sich robust. Die Inflationsrate verlangsamte sich gegen Ende des Jahres 2022 und lag bei 7,9 Prozent im Jahresschnitt. Der Außenhandel erzielte mit Exporten in Höhe von 1.576 Mrd. Euro wieder einen Exportüberschuss von 81 Mrd. Euro. Es wurden um 3,2 Prozent mehr Waren und Dienstleistungen als im Vorjahr exportiert.

In **Italien** verlief die Wirtschaft in den ersten drei Quartalen noch gut. Gegen Jahresende bremsen jedoch die schwierigen globalen Rahmenbedingungen die Wirtschaft ein. Hohe Energie- und Rohstoffkosten, steigende Inflation, geringere Kaufkraft, Störung der Lieferketten und schwächere Nachfrage aus dem Ausland waren einige Gründe. Dennoch konnte Italien noch ein Wirtschaftswachstum von 3,7 Prozent im Jahresdurchschnitt 2022 erzielen. Am Arbeitsmarkt bereitete der Mangel an qualifizierten Arbeitskräften Sorgen. Die Investitionen waren eine wichtige Konjunkturstütze, der private Konsum war aufgrund der hohen Preise gedämpft. Im Außenhandel wurden steigende Exporte verzeichnet, da Italiens Absatzmärkte vermehrt in Europa und den USA waren.

In **Frankreich** wurde trotz der weltwirtschaftlichen Verwerfungen ein reales Wirtschaftswachstum von 2,6 Prozent erzielt. Die Wirtschaft litt unter den steigenden Preisen für Energie und Vorprodukte. Der Regierung gelang es – durch Eindämmungsmaßnahmen wie dem Einfrieren der Gaspreise und der Deckelung der Elektrizitätspreise – die Preissteigerungen abzumildern. Der Tourismus war nach der Aufhebung der pandemiebedingten Beschränkungen eine große Stütze des sonst schwachen Wirtschaftswachstums. Gegen Ende des Jahres legte die Regierung ein 10-Mrd-Euro-Programm auf, um Unternehmen mit hohen Energiekosten zu entlasten. Der private Konsum stieg um 2,8 Prozent an, doch sorgten steigende Kosten für Benzin, Energie und Lebensmittel sowie das Auslaufen der Preisdeckelung für Unsicherheit. Im Außenhandel stieg das Handelsbilanzdefizit – durch teure Rohstoffimporte und Stromimporte – auf ein Rekordhoch. Die Automobilindustrie steigerte die Exporte zwar wieder auf Vorkrisenniveau, erzielte jedoch durch die Preisanstiege bei Vorprodukten nur ein negatives Ergebnis.

In **Spanien** verzeichnete die Wirtschaft ein kräftiges Wachstum mit 5,5 Prozent. Die öffentlichen Ausgaben waren die Stütze der Wirtschaft und machten den Rückgang des privaten Konsums und der Investitionen wett. Spanien erhielt 31 Mrd. Euro an EU-Geldern aus dem Wiederaufbaufonds zur Bewältigung der wirtschaftlichen Folgen der Corona-Pandemie. Im Rahmen des „Iberischen Ausnahme“ – wegen der abgeschotteten Lage – durften sowohl Spanien als auch Portugal seitens der Europäischen Kommission mit einem Strompreisdeckel auf die Stromproduktion aus Gas gegensteuern. Dadurch blieb der Strompreis auf der iberischen Halbinsel auf deutlich niedrigerem Niveau.

In den **Niederlanden** wuchs die Wirtschaft um 4,5 Prozent. Stützen des Wachstums waren vor allem der private Konsum und der Handel. Die äußerst offene Volkswirtschaft verzeichnete eine hohe Inflationsrate von 11,6 Prozent im Jahresschnitt 2022 und litt als Logistikkreuzung unter der Unterbrechung internationaler Lieferketten sowie unter steigendem Fachkräftemangel. Dennoch wies die niederländische Wirtschaft eine hohe Investitionstätigkeit und einen robusten Überschuss in der Leistungsbilanz – vor allem dank der internationalen Wettbewerbsfähigkeit vieler Unternehmen – auf. Die Verbraucher:innen weiteten ihren realen Konsum trotz steigender Preise aus.

## ÖSTERREICH

Durch die Aufhebung fast aller der Corona-Maßnahmen gab es Aufholeffekte, von denen der Dienstleistungsbereich und insbesondere die Beherbergung und Gastronomie am meisten profitierten. Auch die Sachgütererzeugung entwickelte sich vorerst positiv, während der Bau stagnierte. Doch im Laufe des II. Halbjahres kam es zu einer ersten Konjunkturab-schwächung. Im Gesamtjahr 2022 wurde dennoch ein Wirtschaftswachstum von fünf Prozent verzeichnet.

Die steigenden Zinsen und hohe Unsicherheiten belasteten die Investitionen, und auch das außenwirtschaftliche Umfeld trübte sich im Laufe des Jahres ein. Die Anlageinvestitionen gingen um ein Prozent zurück, davon die Ausrüstungsinvestitionen um zwei Prozent stärker, während die Investitionen in Bauten stagnierten. Gegen Ende des Jahres drosselte der globale Abschwung jedoch auch das Wachstum in Österreich, vor allem im Verarbeitenden Gewerbe.

Der private Konsum war mit einem Plus von 3,8 Prozent eine Stütze der Konjunktur. Die Nominallohnsteigerungen im Jahr 2022 waren ebenfalls hoch. Mit fiskalpolitischen Maßnahmen, wie der Stromkostenbremse und des Energiekostenzuschusses sowie dem Klima- und Antiteuerungsbonus, gab es seitens des Staates Inflationskompensationen. Auch durch die Abschaffung der kalten Progression wurde die Kaufkraft gestärkt. Beim öffentlichen Konsum wurde hingegen bereits ein Rückgang von 1,5 Prozent gegenüber dem Vorjahr verzeichnet.

Der Außenhandel profitierte von den Nachholeffekten. Die Exporte lagen im Jahr 2022 bei 194,1 Mrd. Euro und stiegen damit um 17,2 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Doch auch die Importe stiegen um 19,8 Prozent auf 213,7 Mrd. Euro, wodurch sich die Warenverkehrsbilanz um 6,7 Mrd. Euro auf ein Minus von 19,6 Mrd. Euro vergrößerte.

Nach zwei schwierigen Jahren im Tourismus lagen die Nächtigungen im Jahr 2022 mit 137 Mio. nur noch 10,3 Prozent bzw. 15,8 Mio. unter dem Rekordniveau von 2019, obwohl es im ersten Quartal 2022 noch coronabedingte Reiseeinschränkungen gab. Gegenüber dem Vorjahr gab es hohe Zuwächse mit 31,4 Prozent bei inländischen Nächtigungen als auch bei ausländischen Nächtigungen mit 96,3 Prozent. Die Zahl der Ankünfte lag bei 39,8 Mio. und stieg gegenüber dem Vorjahr um 79,8 Prozent. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer lag bei 3,4 Nächtigungen.

Die Inflationsrate 2022 war bei 8,6 Prozent und damit auf dem höchsten Wert seit der Ölkrise im Jahr 1974. Preisschübe gab es bei der Haushaltsenergie mit durchschnittlich 36,8 Prozent (Anstieg der Preise bei Gas um 80,8 Prozent, Heizöl um 89,7 Prozent, feste Brennstoffe um 58,4 Prozent, Fernwärme 31,9 Prozent, Strom um 11,1 Prozent), die damit die Wohnkosten in die Höhe trieben. Die Preise für Verkehr stiegen um durchschnittlich 16,2 Prozent (Anstieg der Preise bei Treibstoff um 42 Prozent, für gebrauchte KFZ um 21,5 Prozent). Nahrungsmittel und alkoholfreie Getränke verteuerten sich durchschnittlich um 10,7 Prozent (Anstieg der Preise bei Öle und Fette um 22,6 Prozent, bei Kaffee um 13,9 Prozent, bei Fleisch um 11,8 Prozent, bei Brot und Getreideerzeugnissen um 10,9 Prozent). Restaurants und Hotels verteuerten sich um 8,9 Prozent.

Am robusten Arbeitsmarkt wurden 3.913.633 unselbstständig Beschäftigte im Jahresschnitt 2022 verzeichnet, ein Plus von 2,9 Prozent gegenüber dem Vorjahr. In der ersten Jahreshälfte sank die Arbeitslosigkeit deutlich. Damit wurde bei den Arbeitslosenzahlen mit 332.645 Personen (davon 69.524 in Schulung) der tiefste Stand seit dem Jahr 2012 erreicht. Die Arbeitslosenquote lag bei 6,3 Prozent. Der Bestand an offenen Stellen stieg massiv um 32 Prozent auf 125.503 Stellen an. Durch die Pensionswelle der geburtenstarken Jahrgänge, denen nun geburtenschwächere nachrücken, kam es zu einer Knappheit an Arbeitskräften.

Durch die internationale Konjunkturuntrübung und die hohe Inflation lagen die Wachstumsprognosen für das Jahr 2023 nur mehr bei 0,3 Prozent. Erst im Jahr 2024 wird wieder mit einer Beschleunigung des Wirtschaftswachstums auf 1,8 Prozent gerechnet.

## KÄRNTNER WIRTSCHAFT

Als Wachstumskaiser des Vorjahres lag Kärnten auch im Jahr 2022 mit 7,3 Prozent Wirtschaftswachstum erneut am ersten Rang im Bundesländervergleich. Auf die Industrie und den Tourismus entfiel der Großteil des Wachstums. Bei der Herstellung von Waren gab es ein Plus von fast 20 Prozent, für das vor allem der Bereich Elektronik mit dem neuen Infineon-Werk in Villach verantwortlich war. Von der guten Industriekonjunktur profitierte vor allem der Verkehr, und von den hohen Energiepreisen die Energieunternehmen. Die Bauproduktion erhöhte sich in Kärnten um 4,5 Prozent. Der Hochbau verzeichnete ein Plus von 5,1 Prozent und der Tiefbau jedoch ein Minus von einem Prozent.

Die Kärntner Warenexporte erreichten mit 9,4 Mrd. Euro und einem Plus von 16 Prozent im Jahr 2022 gegenüber dem Vorjahr einen neuen Rekordwert.

Der Kärntner Tourismus verzeichnete im Gesamtjahr mit 12,8 Mio. Nächtigungen ein Plus von 25,5 Prozent gegenüber dem Vorjahr und nur mehr ein Minus von 3,9 Prozent gegenüber dem Rekordjahr 2019. Insgesamt gab es im in Kärnten 3,1 Mio. Ankünfte und damit ein Plus von 37,3 Prozent gegenüber dem Vorjahr und ein Minus von 5,3 Prozent gegenüber dem Jahr 2019. In der Sommersaison wurde mit 2,4 Mio. und 14,2 Prozent Plus bei den Ankünften das höchste Ankunftsergebnis im Kärntner Tourismus erzielt.

## ARBEITSMARKT IN KÄRNTEN

Die Zahl der unselbstständig Beschäftigten lag im Jahreschnitt bei 221.824 und damit sogar über 5.546 Beschäftigte höher als im Vorjahr. In allen Berufsgruppen herrschte eine gute Entwicklung. Die Frauenarbeitslosigkeit (Minus 22,2 Prozent) und die Männerarbeitslosigkeit (Minus 21,1 Prozent) nahmen im fast gleichen Ausmaß ab.

Im Jahresschnitt waren insgesamt 16.997 Personen arbeitslos und 2.448 in Schulung. In Kärnten lag die Arbeitslosenquote im Jahr 2022 bei 7,1 Prozent und damit um 1,7 Prozent-Punkte niedriger als im Vorjahr, jedoch noch immer über dem Österreichschnitt von 6,3 Prozent. Im Bundesländervergleich wies Kärnten wieder die zweithöchste Arbeitslosenquote nach Wien (10,5 Prozent) auf.

Die Anzahl an jugendlichen Arbeitslosen unter 25 Jahre lag im Jahreschnitt bei 1.328 Personen; ein starker Rückgang um 17,4 Prozent. Die Anzahl an älteren Arbeitslosen über 50 Jahre belief sich auf 6.838 Personen und nahm um 16,4 Prozent ab. Bei der Zahl der Langzeitarbeitslosen über 12 Monate gab es ebenfalls einen Rückgang um 36,1 Prozent gegenüber 2021 auf 3.216 Personen.

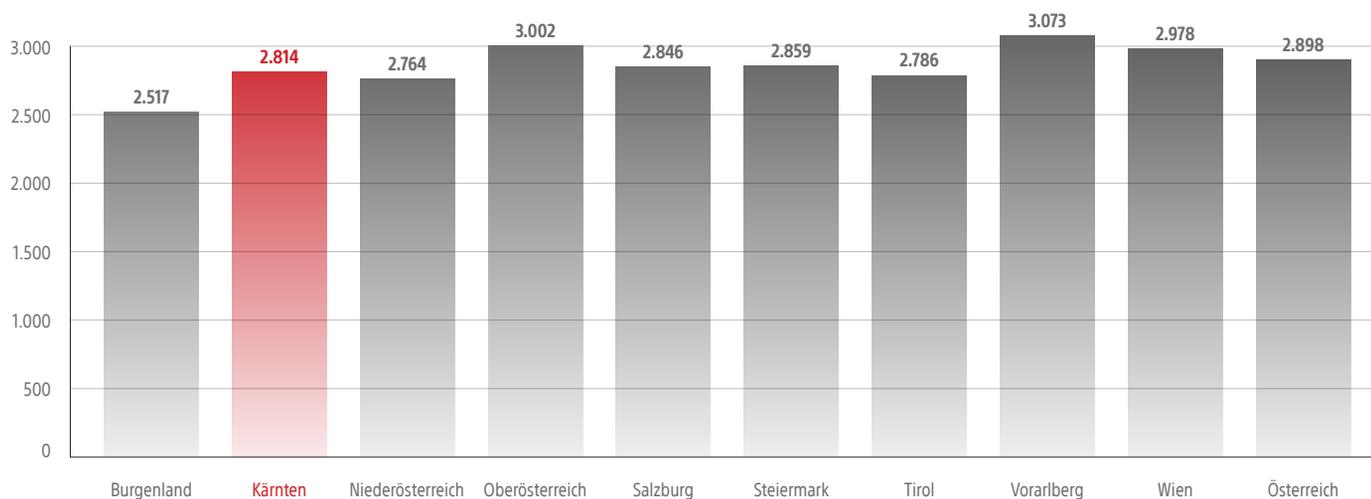
Die Anzahl der offenen Stellen nahm in allen Berufsgruppen zu und lag gesamt gesehen bei 8.419, was einem Anstieg von 37,6 Prozent gegenüber 2021 entsprach. Auch die Zahl der offenen Lehrstellen stieg um 40,5 Prozent. Durch den Überhang der freien Lehrstellen standen 366 Lehrstellensuchende 815 offenen Lehrstellen gegenüber. Die meisten offenen Lehrstellen gab es in den Bereichen Fremdenverkehr, Handel und Metall/Elektro.

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## KÄRNTNER ARBEITSMARKT 2022

Jahre Monate	unselbstständig Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitskräfte- potenzial	Arbeitslosenquote	gemeldete offene Stellen	Stellenandrang
Durchschnitt 2018	214.017	21.658	235.675	9,2 %	4.114	5,3
Durchschnitt 2019	216.025	20.748	236.773	8,8 %	4.135	5,0
Durchschnitt 2020	209.882	26.749	236.631	11,3 %	3.628	7,4
Durchschnitt 2021	216.278	20.969	237.247	8,8 %	6.120	3,4
<b>Durchschnitt 2022</b>	<b>221.824</b>	<b>16.997</b>	<b>238.821</b>	<b>7,1 %</b>	<b>8.419</b>	<b>2,0</b>
Jänner	210.985	25.075	236.060	10,6 %	6.378	3,9
Feber	214.428	21.698	236.126	9,2 %	7.424	2,9
März	217.550	17.481	235.031	7,4 %	7.911	2,2
April	219.026	16.037	235.063	6,8 %	8.777	1,8
Mai	224.579	13.385	237.964	5,6 %	10.632	1,3
Juni	228.040	12.586	240.626	5,2 %	10.821	1,2
Juli	232.577	13.748	246.325	5,6 %	9.613	1,4
August	230.594	14.402	244.996	5,9 %	8.929	1,6
September	226.351	13.724	240.075	5,7 %	8.446	1,6
Oktober	222.925	15.657	238.582	6,6 %	8.280	1,9
November	220.454	17.297	237.751	7,3 %	7.259	2,4
Dezember	214.380	22.874	237.254	9,6 %	6.561	3,5

## BUNDESLÄNDERVERGLEICH MEDIANEINKOMMEN 2021 IN EURO (INKL. SONDERZAHUNGEN)



Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

	AusländerInnen			arbeitslose Jugendliche (bis 24 Jahre)		Lehrstellenmarkt		
	unselbst- ständige Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitslosen- quote	absolut	Anteil an Gesamtarbeits- losen	Lehrstellen- suchende	gemeldete offene Lehrstellen	Lehrstellen- andrang
	29.777	4.265	12,5 %	2.101	9,7 %	444	419	1,1
	31.812	4.240	11,8 %	1.914	9,2 %	473	448	1,1
	30.705	5.802	15,9 %	2.528	9,5 %	537	422	1,3
	34.437	4.543	11,7 %	1.608	7,7 %	389	580	0,7
	<b>38.615</b>	<b>3.688</b>	<b>8,7 %</b>	<b>1.328</b>	<b>7,8 %</b>	<b>366</b>	<b>815</b>	<b>0,4</b>
	34.351	5.284	13,3 %	1.840	7,3 %	362	601	0,6
	35.532	4.513	11,3 %	1.546	7,1 %	326	792	0,4
	36.210	3.708	9,3 %	1.194	6,8 %	293	896	0,3
	36.607	3.513	8,8 %	1.251	7,8 %	310	945	0,3
	39.815	2.757	6,5 %	988	7,4 %	274	962	0,3
	41.528	2.538	5,8 %	947	7,5 %	278	869	0,3
	42.181	2.769	6,2 %	1.094	8,0 %	577	919	0,6
	42.172	3.030	6,7 %	1.204	8,4 %	502	934	0,5
	40.765	3.021	6,9 %	1.217	8,9 %	354	928	0,4
	39.269	3.679	8,6 %	1.300	8,3 %	349	803	0,4
	38.441	4.101	9,6 %	1.404	8,1 %	319	629	0,5
	36.511	5.341	12,8 %	1.952	8,5 %	450	501	0,9

Quelle: AMS, Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger, eigene Berechnung

**MITTLERER MONATSBRUTTOVERDIENST IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN)**

Jahr	Kärnten		Österreich	
	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr
2012	2.220	2,7 %	2.318	1,5 %
2013	2.285	2,9 %	2.377	2,5 %
2014	2.329	1,9 %	2.424	2,0 %
2015	2.388	2,5 %	2.479	2,3 %
2016	2.417	1,2 %	2.520	1,7 %
2017	2.464	1,9 %	2.569	1,9 %
2018	2.547	3,4 %	2.648	3,1 %
2019	2.634	3,4 %	2.741	3,5 %
2020	2.720	3,3 %	2.841	3,6 %
2021	2.814	3,5 %	2.898	2,0 %

Quelle: Beitragsgrundlagenstatistik des Hauptverbandes der österr. Sozialversicherungsträger

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## MITTLERE MONATSBRUTTOVERDIENSTE IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN) - BUNDESLÄNDERVERGLEICH 2021

Jahr	ArbeiterInnen und Angestellte			ArbeiterInnen und Arbeiter			Angestellte		
	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen
Burgenland	2.517	2.838	2.065	2.319	2.633	1.613	2.853	3.762	2.436
<b>Kärnten</b>	<b>2.814</b>	<b>3.229</b>	<b>2.273</b>	<b>2.619</b>	<b>2.944</b>	<b>1.847</b>	<b>3.100</b>	<b>4.154</b>	<b>2.578</b>
Niederösterreich	2.764	3.131	2.218	2.530	2.847	1.770	3.107	4.088	2.567
Oberösterreich	3.002	3.497	2.281	2.835	3.147	1.848	3.251	4.550	2.542
Salzburg	2.846	3.322	2.318	2.566	2.930	1.919	3.202	4.304	2.620
Steiermark	2.859	3.277	2.260	2.657	2.978	1.788	3.139	4.235	2.577
Tirol	2.786	3.298	2.252	2.625	2.992	2.000	3.024	4.178	2.456
Vorarlberg	3.073	3.708	2.354	2.782	3.158	2.008	3.441	4.803	2.579
Wien	2.978	3.230	2.692	2.281	2.552	1.838	3.448	4.118	3.044
Österreich	2.898	3.317	2.356	2.584	2.932	1.837	3.257	4.286	2.688

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

## KÄRNTEN - BLITZLICHT - JAHRESDURCHSCHNITT 2022

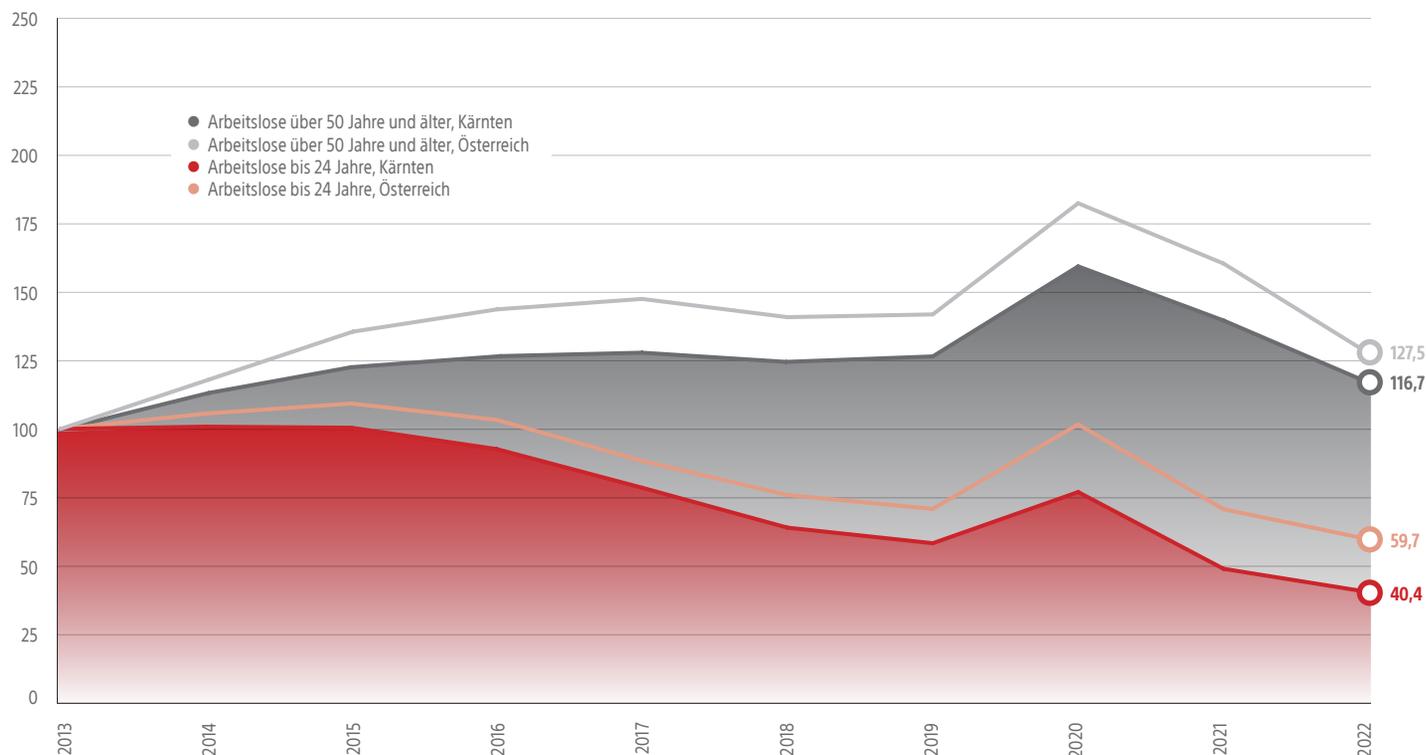
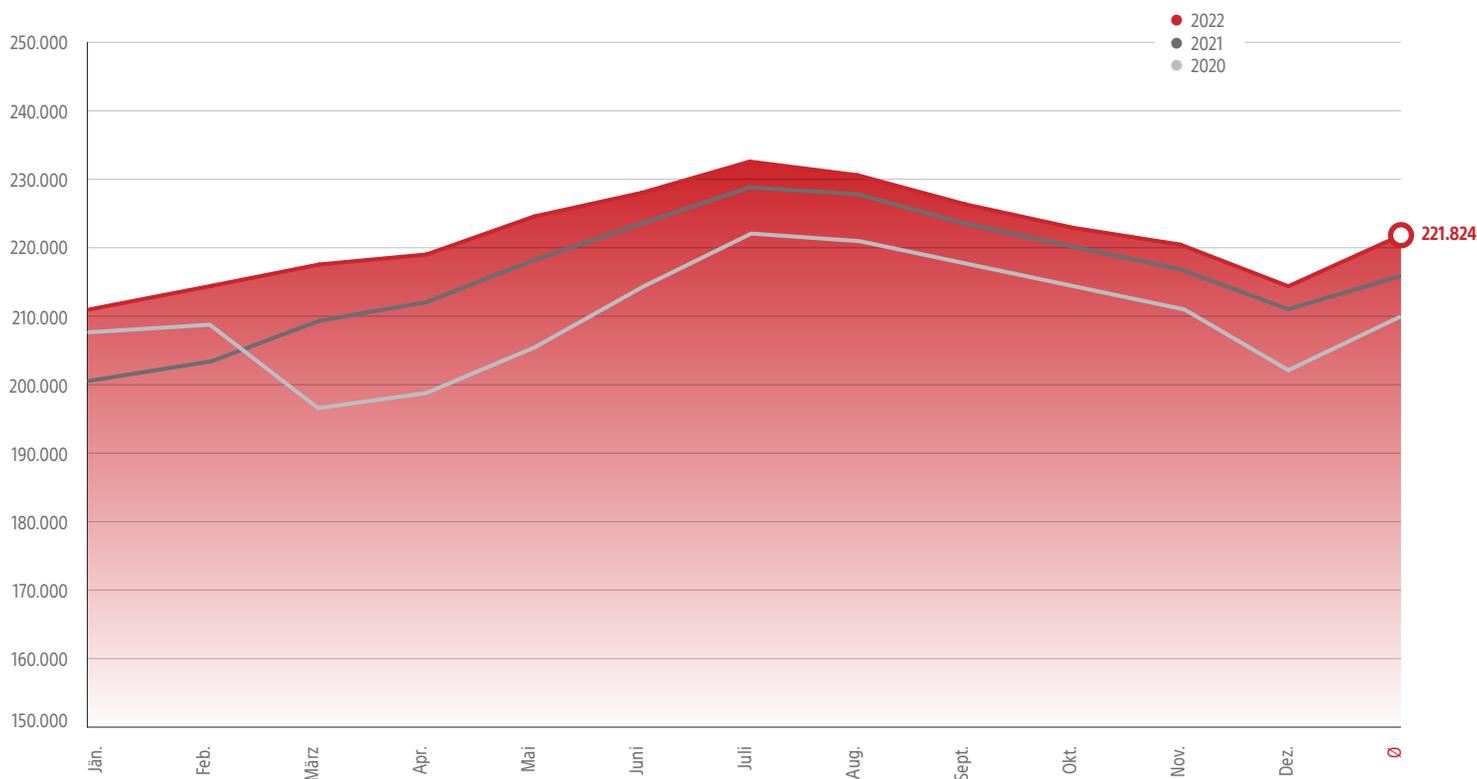
Ergebnis	Bestand	Veränderung zum Vorjahr		
		Absolut	in %	
<b>↑</b> Unselbstständig Beschäftigte	<b>221.824</b>	<b>5.546</b>	<b>2,6 %</b>	<b>Kärnten</b>
	3.913.633	108.692	2,9 %	Österreich
<b>↓</b> Vorgemerkte Arbeitslose	<b>16.997</b>	<b>-3.972</b>	<b>-19,9 %</b>	<b>Kärnten</b>
	263.121	-68.620	-20,7 %	Österreich
<b>↓</b> Arbeitslosenquote	<b>7,1 %</b>	<b>-1,7 %</b>	-	<b>Kärnten</b>
	6,3 %	-1,7 %	-	Österreich
<b>↑</b> Offene Stellen	<b>8.419</b>	<b>2.299</b>	<b>37,6 %</b>	<b>Kärnten</b>
	125.503	30.416	32,0 %	Österreich
<b>↓</b> Lehrstellensuchende	<b>366</b>	<b>-23</b>	<b>-5,8 %</b>	<b>Kärnten</b>
	6.279	-586	-8,5 %	Österreich
<b>↑</b> Offene Lehrstellen	<b>815</b>	<b>235</b>	<b>40,5 %</b>	<b>Kärnten</b>
	9.694	2.451	33,8 %	Österreich
<b>↓</b> Personen in Schulung	<b>2.448</b>	<b>-309</b>	<b>-11,2 %</b>	<b>Kärnten</b>
	69.524	-813	-1,2 %	Österreich

Quelle: AMS; ohne KRG- bzw. KBG-Bezieher und Präsenzdniener

## GERINGFÜGIG BESCHÄFTIGTE IM JAHRESDURCHSCHNITT IN KÄRNTEN

Jahr	Geringfügig Beschäftigte			ArbeiterInnen und Arbeiter			Angestellte		
	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen	M + F	Männer	Frauen
2020	20.600	7.654	12.946	11.982	4.807	7.175	8.618	2.847	5.771
2021	21.066	7.946	13.120	11.754	4.860	6.894	9.312	3.086	6.226
2022	21.767	8.204	13.563	12.203	4.996	7.207	9.564	3.208	6.356

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: Geringfügig Beschäftigte werden in den Beschäftigten-Statistiken nicht mitgezählt!

**JAHRESDURCHSCHNITT IM VERGLEICH (INDEX 2013 = 100)****UNSELBSTSTÄNDIG BESCHÄFTIGTE IN KÄRNTEN**

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger; Stichtag: jeweils Monatsende; Anmerkung: Ø = arithmetisches Mittel

## KONSUMENTENSCHUTZ



Wohn- & Energiekosten sowie falsche Betriebskostenabrechnungen beschäftigten 2022 die Kärntner Konsumentinnen und Konsumenten. Im Bild v.l.n.r.: Hans Pucker, Michael Tschamer, AK-Direktorin Susanne Kißlinger, Stephan Achernig und AK-Präsident Günther Goach.

52.515 Kärntnerinnen und Kärntner wandten sich 2022 an den AK-Konsumentenschutz. Die Expertinnen und Experten der AK erkämpften für die Konsumentinnen und Konsumenten rund 285.000 Euro. Die Großzahl der Anfragen beschäftigten sich vor allem mit Themen rund um die Teuerungen im Wohn- und Energiebereich.

19.328 Beratungen erfolgten telefonisch, 28.541 schriftlich und 4.646 wurden in einem persönlichen Gespräch durchgeführt. Damit wurden den Konsumentinnen und Konsumenten 285.314 Euro zurückgebracht. Der Konsumentenschutz unterstützt Betroffene kostenlos beim Durchsetzen berechtigter Ansprüche – wenn nötig auch vor Gericht. 35 Klagen gab es im vergangenen Jahr.



schriftlich



telefonisch



persönlich

### LAND KÄRNTEN

#### KOSTENLOS FÜR ALLE KÄRNTNERINNEN UND KÄRNTNER

Die Top-Themen haben sich nach Corona von Veranstaltungsabsagen oder Flug-Stornierung in Richtung Wohnen und Energie verschoben. Der Konsumentenschutz ist vielfältig aufgestellt und deckt viele Themenbereiche ab.

Unabhängig davon, ob man AK-Mitglied ist oder nicht, kann jede Kärntnerin und jeder Kärntner das kostenlose Service des Konsumentenschutzes – mit finanzieller Unterstützung vom Land Kärnten – in Anspruch nehmen. Rund zwei Drittel der Rat- und Hilfesuchenden sind keine AK-Mitglieder.

#### TOPTHEMA WOHNEN

Wohnen ist, wie auch in der Vergangenheit, das Spitzenthema in der Beratung: 17.785-mal haben sich Konsumentinnen und Konsumenten zu den Abrechnungen der Betriebs- und Heizkosten, dem Wohnungszustand bei Rückgabe, Maklerprovisionen, Kautionen aber auch zu Berechnungen der Miete und der Finanzierungsbeiträge der gemeinnützigen Genossenschaften beim Konsumentenschutz Hilfe geholt.

Hinzu kamen vor allem die Teuerungsthemen wie Miet- und Energiekosten. Mit 9.086 Beratungen wurde im Bereich der Dienstleistungen interveniert, wobei die Themen wie Fitnessstudio-Abos und Probleme mit Handwerkern an oberster Stelle standen. 8.955-mal wurde bei Problemen beim Kauf von Waren unterstützt. Auseinandersetzungen mit Fluggesellschaften beschäftigten die Expertinnen und Experten 4.957-mal. 1.806 Beratungen betrafen Versicherungen, 3.264-mal ging es um Geldthemen und 2.951-mal wurde bei Telefon- sowie auch Internetbetrugsmaschen geholfen. 3.708 Beratungen betrafen sonstige Themen.

## HILFE ZUR SELBSTHILFE

Mit Preisvergleichen und Produkttests ersparte der Konsumentenschutz Verbrauchern im Jahr 2022 Zeit und Geld: Pellets-Preisvergleich, Heizölbarometer, Lebensmittelerhebung sowie diverse Preiserhebungen in Kooperation mit dem VKI. Neben der Beratungstätigkeit bietet der AK-Konsumentenschutz aber auch Hilfe zur Selbsthilfe. Zahlreiche Rechner, Lehrvideos, Ratgeber, Musterbriefe sowie Tarifrechner für Internet, Festnetz und Handy findet man unter [kaernten.arbeiterkammer.at/konsument](http://kaernten.arbeiterkammer.at/konsument). Außerdem verfügbar: kostenlose Broschüren (online) und am Bestelltelefon: 050 477-2823.

## AK-BETRIEBSKOSTENCHECK

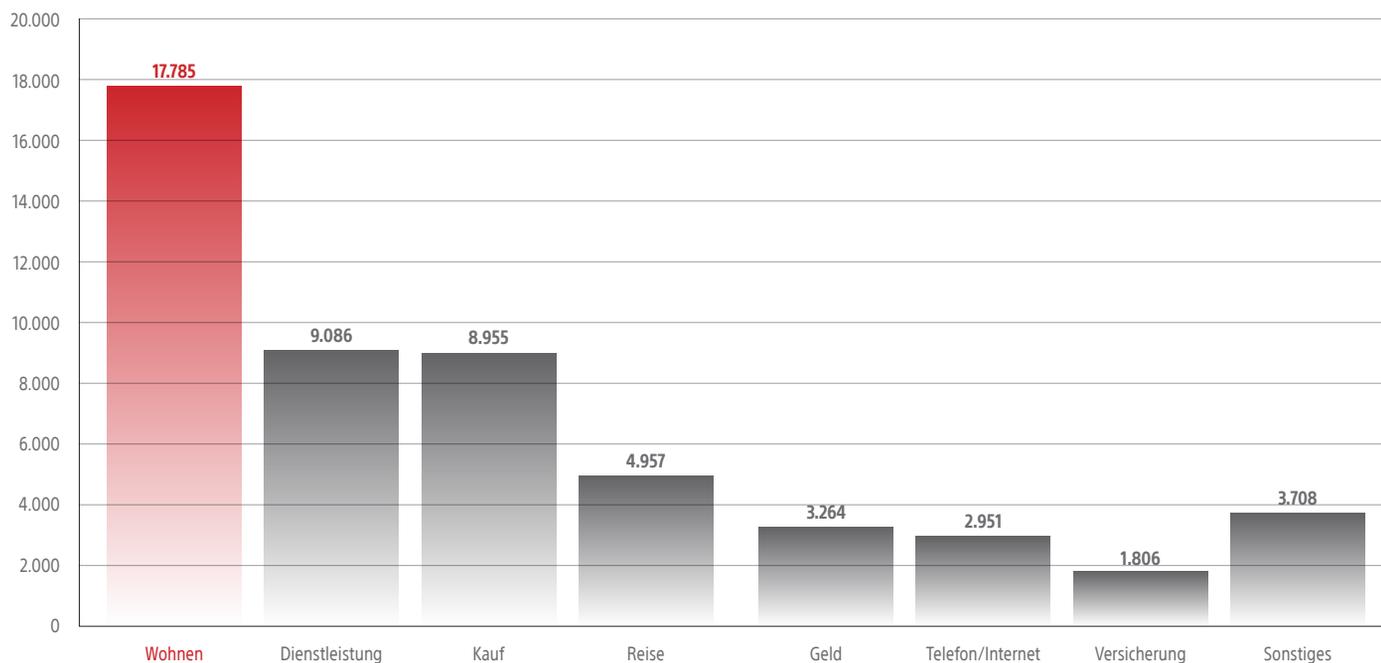
Von 1. Juni bis 31. Juli fand 2022 zum 9. Mal die Aktion: „Betriebskosten: Wir blicken durch“ statt. Das kostenlose Service von AK und Land Kärnten umfasst die Prüfung und Kontrolle der Betriebs- und Heizkosten bei Miet-, Genossenschafts- und Eigentumswohnungen. Es wurden 448 Wohnanlagen

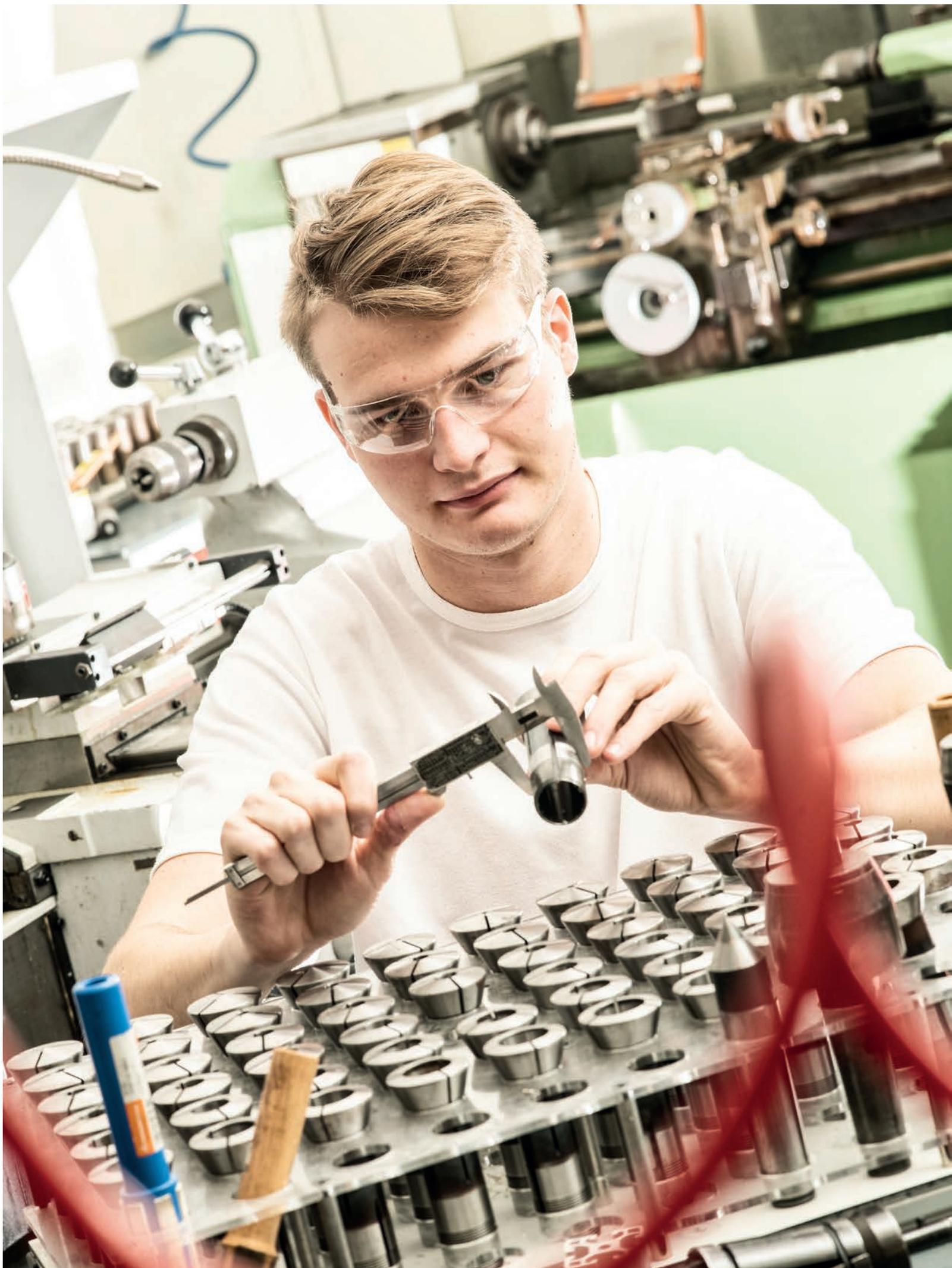
überprüft. Fast zwei Drittel der Anfragen konnten im Erstgespräch positiv erledigt werden. In den restlichen Fällen wurden Einspruchsschreiben verfasst die z.B. die Einsicht in die Belegsammlung forderten bzw. auf eine fehlerhafte Betriebs- und Heizkostenabrechnung hinwiesen.

## AK-FORDERUNGEN IM BEREICH KONSUMENTENSCHUTZ

- » Mietpreisbremse, sonst zahlen Mieter nächstes Jahr Erhöhung selbst
- » Einhaltung des Preisauszeichnungsgesetzes
- » Aussetzen der Mehrwertsteuer auf Lebensmittel
- » Begrenzung von Überziehungszinsen
- » Insolvenzabsicherung bei Fluglinien
- » Befristete Mietverträge abschaffen
- » Vorauszahlungen einschränken
- » Nein zu Bankomatgebühren
- » Verbraucherbildung an allen Schulen als eigenes Unterrichtsfach

## BERATUNGEN NACH THEMEN





# BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

## AUS- UND WEITERBILDUNG

56

57



<sup>1)</sup> Präsident Günther Goach stand den 20 Teilnehmerinnen und Teilnehmern des AK Grundkurses bei seinem Besuch im Seminarhotel Hafnersee Rede und Antwort.



<sup>2)</sup> 19 Betriebsrätinnen und Betriebsräte schlossen den Zertifikatslehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratstätigkeit“ erfolgreich ab. Im März 2022 fand die Zertifikatsverleihung mit AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer statt.

### SEMINARE FÜR BETRIEBSRÄTINNEN UND BETRIEBSRÄTE <sup>1)</sup>

Im Herbst 2021 erfolgte die Einbindung des Weiterbildungsprogramms für Betriebsrätinnen und Betriebsräte in die bestehende Bildungsplattform ak-akademie.at. So können die Kurse einfach und unkompliziert gebucht und verwaltet werden. Im persönlichen Bildungspass sind alle Weiterbildungen gesammelt und übersichtlich dargestellt.

Im Berichtszeitraum wurden 40 Präsenzseminare und Webinare für insgesamt 579 Teilnehmerinnen und Teilnehmer von der Arbeiterkammer bzw. als Kooperationsangebot von ÖGB und AK abgehalten. Für neue Betriebsratsmitglieder wurden von der Arbeiterkammer zwei einwöchige Grundkurse angeboten, an denen insgesamt 41 Personen teilnahmen. Zusätzlich wurden 2022 für drei Betriebsratsgremien und insgesamt 26 Teilnehmenden individuelle Teamentwicklungsseminare geplant und umgesetzt, mit dem Ziel die eigene Team- und Organisationsstruktur zu reflektieren.

### AK/FH-ZERTIFIKATSLEHRGANG »SOZIALE HANDLUNGSKOMPETENZEN FÜR DIE BETRIEBSRATSTÄTIGKEIT« <sup>2)</sup>

Darüber hinaus wurde in Kooperation mit der Fachhochschule Kärnten der Lehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratstätigkeit“ im Jänner 2022 mit 19 TeilnehmerInnen abgeschlossen. Der zweisemestrige Zertifikatslehrgang am FH-Standort Feldkirchen umfasst 120 Unterrichtseinheiten in acht Modulen.

Den 2013 ins Leben gerufenen und immer wieder adaptierten Lehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratstätigkeit“ schlossen bisher rund 90 Betriebsrät:innen und Personalvertreter:innen erfolgreich ab. Im September 2022 wurde ein Follow-Up für Absolvant:innen organisiert. Thomas Riesenecker-Caba von FORBA hielt einen Vortrag zum Thema „Was ist wirklich das Neue an New Work?“.

## ÖSTERREICHWEITE BETRIEBSRÄT:INNEN-AUSBILDUNGEN

Vor dem Hintergrund sich wandelnder Arbeits- und Lebensbedingungen verändern sich auch die Rolle und Aufgaben von Betriebsrätinnen und Betriebsräten. Um den Herausforderungen gerecht zu werden, werden von den Arbeiterkammern umfangreiche Lehrgänge angeboten, die sich fachlichen bzw. rechtlichen, aber auch persönlichkeitsbildenden Aspekten widmen. Eine Betriebsrätin und ein Betriebsrat schlossen 2022 erfolgreich die 14 Wochen dauernde Otto-Möbes-Akademie (OMAK) in Graz ab. Zwei Teilnehmer aus Kärnten absolvierten die dreimonatige BetriebsrätInnenakademie Niederösterreich (BRAK).

## INTERNE WEITERBILDUNG

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeiterkammer Kärnten wurden im Berichtszeitraum 14 Seminare, Teamklausuren und Veranstaltungen vonseiten der Bildungsabteilung durchgeführt. Zudem können sich KollegInnen bei österreichweit organisierten AK-Lehrgängen weiterbilden, die Angebote der Betriebsräte-Weiterbildung nutzen und individuelle Teamentwicklungsseminare geplant werden. Studentenheime

Die Arbeiterkammer Kärnten verfügt über ein Kontingent an freien Studentenheimplätzen in den Städten Wien, Graz und Innsbruck, die an Studierende (deren Eltern AK-Mitglieder sind) vergeben werden können. Nach erfolgreicher Bewerbung beim Studentenheim wird ein Antrag bei der AK eingereicht, die sich um die Zuweisung des Platzes kümmert. Die Kosten für den Heimplatz sind selbst zu tragen.

## AK-LERNCOACHING

Das Erfolgsprojekt „AK-Lerncoaching“ – in Kooperation mit dem Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ – setzt vor allem dort an, wo Kinder aufgrund unterschiedlicher Einflussfaktoren Nachteile beim Erwerb des Unterrichtsstoffs erfahren und wo eine Nachhilfe aufgrund der finanziellen Rahmenbedingungen nicht möglich ist.

Die kostenlosen Nachhilfestunden für Schülerinnen und Schüler der Pflichtschulen (NMS und AHS Unterstufe) in allen Kärntner Bezirken in den Fächern Mathematik, Deutsch und Englisch beheben vorhandene Defizite und tragen zu einem anhaltenden Lernerfolg bei. Insgesamt nahmen im Berichtszeitraum knapp 200 Kinder und Jugendliche am AK-Lerncoaching teil. Die Voraussetzungen für die Teilnahme am AK-Lerncoaching sind die AK-Mitgliedschaft eines Elternteils sowie ein – 2022 angepasstes – Haushaltseinkommen, das 4.000 Euro brutto nicht übersteigt.

## AKADEMIE

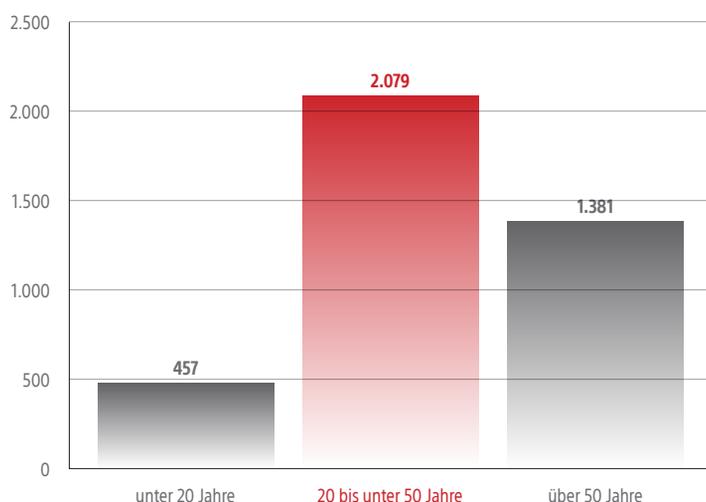
Als Vorzeigeprojekt liefert die AK-Akademie als Bildungsplattform einen großen Benefit für unsere Mitglieder im Rahmen der Digitalisierung. Fragt man eine Künstliche Intelligenz nach den Worten „Digitalisierung“ und „ArbeitnehmerInnen“ erhält man nachstehendes Ergebnis:

Die Digitalisierung hat einen erheblichen Einfluss auf die Arbeitswelt. Neue Technologien und digitale Arbeitsmittel verändern die Art und Weise, wie wir arbeiten und miteinander kommunizieren. Hier sind einige Auswirkungen der Digitalisierung auf die Arbeitswelt:

- » Flexibilität
- » Automatisierung
- » Neue Berufsbilder
- » Veränderte Kommunikation
- » Wissensmanagement
- » Neue Arbeitsformen

Insgesamt führt die Digitalisierung zu einer Veränderung der Arbeitswelt, die sowohl Chancen als auch Herausforderungen mit sich bringt. Unternehmen müssen sich anpassen, um wettbewerbsfähig zu bleiben, während Arbeitnehmer ihre Kompetenzen und Fähigkeiten weiterentwickeln müssen, um den Anforderungen des digitalen Zeitalters gerecht zu werden.

Die AK-Akademie fördert in den verschiedensten Bereichen die Interessen unserer Mitglieder und bietet mit dem breiten Kursmöglichkeiten ein ausgezeichnetes Angebot.

**ÜBERSICHT KURSE****AK-BILDUNGSGUTSCHEIN NACH ALTER****AK BILDUNGSGUTSCHEIN 2022****Der AK Bildungsgutschein goes digital!**

Die digitale Transformation machte 2022 auch vor der Bildungsförderung der AK Kärnten, dem seit 23 Jahren existierenden AK Bildungsgutschein, nicht halt. Über die zentrale Weiterbildungsplattform der AK Kärnten – der „Akademie“ – und auf Grundlage einer Registrierung können Bezugsberechtigte seit Anfang 2022 ihren Bildungsgutschein selbstständig aktivieren, Kurse finden und Buchungen auf direktem Wege online vornehmen.

Die technische Weiterentwicklung schlug sich im Berichtszeitraum insbesondere positiv auf die Zahl an Buchungen nieder. Einlösungen von Bildungsgutscheinen in der Gesamthöhe von 273.648 Euro im Berichtszeitraum (1.1.-31.12.2022) zeigen, dass die technische Weiterentwicklung und das erweiterte inhaltliche Angebot von den AK-Mitgliedern gut angenommen wurden. Der AK-Bildungsgutschein stellt auch weiterhin eine Erfolgsformel dar, wenn es darum geht, vor allem jene zu unterstützen, die nur eingeschränkt in der Lage sind, Weiterbildungsangebote wahrzunehmen. Er leistet somit einen wertvollen Beitrag zum „lebensbegleitenden Lernen“.

**AK Bildungsgutschein nach Kurstypen 2022**

Der AK Bildungsgutschein wurde mit einem Anteil von 56 Prozent vorwiegend für Kurse zum Themenbereich „Bewegung und Sport“ verwendet. Sprachkurse – etwa Englisch, Italienisch, Slowenisch sowie Deutschkurse – nahmen einen Anteil von 17 Prozent ein. Kurse aus dem Bereich „Gesundheit, Pflege und Soziales“ rangieren mit 6 Prozent an dritter Stelle.

**Über 50-Jährige und Lehrlinge**

Ältere Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer erhielten auch im Jahr 2022 einen AK-Bildungsgutschein im Wert von 150 Euro. Der Lehrlingsgutschein betrug ebenso 150 Euro und war für alle Kurse beim „Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH“ und dem Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ gültig (auch für nicht gekennzeichnete Kurse).



<sup>1)</sup> Im Rahmen der elften Ausgabe der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung beleuchteten Expertinnen und Experten Abhängigkeiten von Macht und Demokratie sowie gesellschaftliche Ohnmachtserfahrungen.

### »KÄRNTNER GESPRÄCHE ZUR DEMOKRATIEPOLITISCHEN BILDUNG 2022« <sup>1)</sup>

Die Kärntner Gespräche widmeten sich am 20. Oktober 2022 im Konferenzsaal der AK Kärnten und online Abhängigkeiten von Macht und Demokratie sowie gesellschaftliche Ohnmachtserfahrungen. Im Zentrum standen Fragen der Machtbalance zwischen Demokratie und Kapital sowie gängige Vorstellungen von Demokratie, Wissen und Herrschaft. Darüber hinaus wurden konkrete Demokratie- und Repräsentationsdefizite angesprochen und Fragen von Solidarität, Zugehörigkeit und gesellschaftlicher Fragmentierung diskutiert. Als Keynote-Speaker fungierten Nikolaus Kowall (Makroökonom, Wien), Claudia Brunner (Politikwissenschaftlerin, Klagenfurt) und Judith Kohlenberger (Kulturwissenschaftlerin und Migrationsforscherin, Wien). Neben Landeshauptmann Peter Kaiser, der seine Leitlinien zum Tagungsthema darlegte, fasste Ines Strohmaier (Biel) mit einem Spoken-Word-Beitrag zentrale Inhalte der Vorträge auf gleichermaßen berührende wie innovative Weise zusammen.

Die Kooperationspartner der Veranstaltung waren: Verband Österreichische Gewerkschaftliche Bildung (VÖGB) Kärnten, Pädagogische Hochschule Kärnten – Viktor Frankl Hochschule, Landschaft des Wissens – Wissenschaftsverein Kärnten, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Bildungsdirektion Kärnten, der Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“, Institut für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung (IGKA) sowie der Studiengang Soziale Arbeit der Fachhochschule Kärnten.

### VORTRÄGE UND PUBLIKATIONEN

Im Berichtszeitraum traten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur durch Vorträge und Referate zu bildungs-, gesellschafts- und sozialpolitisch relevanten Themen in Erscheinung. Beispielhaft seien erwähnt: Betriebsratsschulungen, Vorträge im Rahmen der Kärntner Gewerkschaftsschulen, Teamentwicklungsseminare für Betriebsräte (TEO-Seminare) sowie Lehrveranstaltungen an der Fachhochschule Kärnten.

Anlässlich des 100-jährigen Jubiläums der AK Kärnten im Februar 2022 zeichnete die Bildungsabteilung für die offizielle Festschrift verantwortlich. Unter dem Titel „100 Jahre Echt. Gerecht.“ wurden prägnante Entwicklungslinien der Institution, ihre Leistung sowie gegenwärtige Herausforderungen thematisiert und im Frühjahr 2022 der Öffentlichkeit präsentiert.

Die AK-Schriftenreihe „Arbeit & Bildung“, veröffentlicht 2022, dokumentiert die Ergebnisse der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung 2021, die unter dem Generalthema „Wie lange können wir uns das noch leisten? Warum Verteilungsgerechtigkeit die Demokratie fördert“ standen.

### GESETZESBEGUTACHTUNGEN

Im Berichtszeitraum wurden von der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur 61 Gesetze und Verordnungen zu bildungs- und kulturpolitischen Themen begutachtet.

## LEHRLINGE UND JUGEND (AK YOUNG)

60

61

Das Arbeitsleben wird gerade für junge Menschen immer komplexer und herausfordernder. Insbesondere rechtliche Fragen erfordern sichere Information und Beratung. Das Referat Lehrlinge und Jugend der AK Kärnten hilft dabei, den Überblick zu bewahren, Lehrlinge und junge ArbeitnehmerInnen umfassend über ihre Rechte und Pflichten aufzuklären und bei Problemen rasch zu helfen. Mit der Jugendmarke AK Young bietet die Arbeiterkammer Kärnten – über die rechtliche Beratung hinausgehend – eine Anlaufstelle für junge Menschen. Das AK Team hilft bei Fragen zur Weiterbildung, initiiert und begleitet Projekte, z.B. im Bereich der Digitalisierung oder Berufsorientierung, und stellt den Kontakt zu Jugendlichen in den Mittelpunkt – in persönlichen Beratungsgesprächen, auf Messen oder digital über soziale Netzwerke.

### ARBEITSRECHTLICHE BERATUNG

Mit 31.12.2022 befanden sich 7.331 KärntnerInnen in einem Lehrverhältnis. Vor allem die rechtlichen Unsicherheiten und Probleme am Lehrplatz führten dazu, dass die Expertinnen und Experten im Referat Lehrlinge und Jugend 2022 telefonisch, per E-Mail, über soziale Netzwerke oder persönlich kontaktiert wurden. Die Themen dabei waren unter anderem die Situation am Arbeitsplatz, Abrechnungsproblematik beim Lehrlingseinkommen, Auflösung des Lehrverhältnisses, Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Berufsschulbesuch und in den Sommermonaten alle arbeitsrechtlichen Aspekte rund um das Thema Ferialjob & Pflichtpraktikum.

### §3A BAG – LEHRBETRIEBSÜBERPRÜFUNGEN

Im Berufsausbildungsgesetz (BAG) ist eine Mitwirkung der Arbeiterkammer, im Feststellungsverfahren bei der erstmaligen Ausbildung eines Berufsbildes in einem Betrieb vorgesehen im §3a BAG. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Referats Lehrlinge und Jugend führten im Berichtszeitraum 411 §3a-Lehrbetriebsüberprüfungen durch. Dabei werden gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Betriebe auf ihre Eignung als Lehrbetrieb überprüft.

### LEHRE & SCHULE

2022 wurde das Angebot auf der AK Akademie im Bereich „Lehre & Schule“ mit Präsenz- und Onlinekursen weiterausgebaut. Schulen und Jugendliche können aktuell aus unterschiedlichen Kursen und Kompetenzchecks zur Selbsteinschätzung über den Wissenstand im jeweiligen Lehrberuf wählen. Das ganze Angebot im Bereich Lehre & Schule kann kostenlos in Anspruch genommen werden.

### PRAKTIKUMSUMFRAGE

#### »ARBEITEN IN DEN FERIE«

So ticken Österreich's Sommerjobber:innen – Die AK Young Umfrage „Arbeiten in den Ferien 2022“ untersuchte die Stimmungslage und Probleme von jungen Ferialjobber:innen und Praktikant:innen in ganz Österreich. Ferialjob, Praktikum, Volontariat – im Sommer arbeiten viele Jugendliche in Österreich. Manche müssen – im Rahmen eines Pflichtpraktikums, andere machen erste Berufserfahrungen im Ferialjob und verdienen ihr erstes Geld. AK Young hat 2022 eine österreichweite anonyme Online-Umfrage unter 1.800 Sommerjobber:innen gemacht. Ziel der Umfrage war es, die Probleme und Schwachstellen zu identifizieren, um zukünftig die Beratungsangebote noch besser auf die jungen Menschen abstimmen zu können und sie bestmöglich bei ihrem Sommerjob zu unterstützen.



<sup>1)</sup> Berufsorientierung, Bewerbungstipps, rechtliche Beratung und jede Menge Action – damit war das AK Young Team bei der BeSt 2022 vor Ort.



<sup>2)</sup> Ferialpraktikantinnen und Ferialpraktikanten erkundeten ihren Arbeitsplatz für die Sommermonate beim „Praktikantentag“ und lernten das Haus und die Abteilungen sowie befreundete Organisationen näher kennen

## VERANSTALTUNGEN

### BeSt <sup>1)</sup>

2022 hat die Arbeiterkammer Kärnten an der Messe „BeSt“ in Klagenfurt teilgenommen. Die Messe fand vom 13. bis 15. Oktober statt und war eine der größten Bildungsmessen in Österreich.

Auf dem Messestand wurden die Angebote Leistungen der Arbeiterkammer Kärnten präsentieren und speziell das Gespräch mit dem jungen Messepublikum gesucht. Das Hauptaugenmerk lag dabei auf den Themen Berufsbildung, Arbeitsrecht, Bewerbungsgespräch und die Leistungen der AK Bibliotheken. Kolleginnen und Kollegen waren auch auf verschiedenen Podiumsdiskussionen vertreten, die im Rahmen der Messe stattfanden.

### Kärntner Lehrlingsmesse

Anfang des Jahres 2022 die zweite virtuelle Kärntner Lehrlingsmesse statt. Am digitalen AK Young-Messestand erhielten Jugendliche und Interessierte Informationen zu den Themen Bewerbung, Lehrausbildung, Praktikum und über die vielen unterschiedlichen Serviceangebote der AK Kärnten. Trotz der Pandemie konnten sich durch die virtuelle Messe eine Vielzahl der Kärntner SchülerInnen über die duale Berufsausbildung informieren, mit potenziellen Lehrbetrieben ins Gespräch kommen und sich über ihre Rechte und Pflichten in einem Lehrverhältnis erkundigen. Die Lehrlingsmesse bzw. der Messestand können 365 Tage im Jahr besucht werden und sind unter [www.lehre4you.at](http://www.lehre4you.at) zu finden.

### AK Young Praktikantentag <sup>2)</sup>

Ferialpraktikantinnen und Ferialpraktikanten erkundeten ihren Arbeitsplatz für die Sommermonate beim „Praktikantentag“ und lernten das Haus und die Abteilungen sowie befreundete Organisationen näher kennen. Bei Partnergesprächen und beim gemeinsamen Zusammenbringen von Informationen kam der Spaß nicht zu kurz.

### **Workshops „Richtig bewerben“**

Das Bewerbungstraining „Richtig bewerben“ der Arbeiterkammer Kärnten ist ein wertvolles Angebot für Schüler:innen ab der 8. Schulstufe, die sich auf den Einstieg ins Berufsleben vorbereiten möchten. In diesem Workshop lernen die Teilnehmer:innen, wie sie sich erfolgreich auf eine Stelle bewerben und sich optimal präsentieren können. Das Training findet an verschiedenen Kärntner Schulen statt und wird von erfahrenen Expert:innen der Arbeiterkammer Kärnten geleitet. Die Workshops sind praxisorientiert und interaktiv gestaltet, um den Schüler:innen die Möglichkeit zu geben, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten zu verbessern. Die Schüler:innen lernen auch, wie sie sich in sozialen Netzwerken und im Internet präsentieren sollten, um potenzielle Arbeitgeber:innen auf sich aufmerksam zu machen. Im Jahr 2022 wurden 65 Workshops mit rund 1.554 Schülerinnen und Schülern durchgeführt.

### **Step in**

Die AK Young Veranstaltung "Step-In" ist eine einzigartige Möglichkeit für Fachberufsschülerinnen und -schüler in Kärnten, einen Einblick in die Tätigkeiten der Arbeiterkammer zu erhalten. Die Veranstaltung bietet den Jugendlichen die Chance, sich direkt mit Expertinnen und Experten auszutauschen und Fragen zu stellen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben die Möglichkeit, sich über die Aufgaben und Ziele der Arbeiterkammer zu informieren und mehr über die Leistungen der Organisation zu erfahren.

## AK-BIBLIOTHEKEN

### AK-BIBLIOTHEKEN

Seit März 2022 nimmt die AK-Bibliothek Villach an dem Projekt „American Shelves“ teil, das vom Büchereiverband Österreichs (BVÖ) und der amerikanischen Botschaft organisiert und jährlich mit ca. 5.000 Euro subventioniert wird. Im Zuge dessen wurden unter anderem VR-Brillen gekauft, die in den Bibliotheken ausprobiert werden können. Im Laufe des Jahres wurde dann auch ein interaktiver Virtual Walk durch die AK-Bibliothek Villach programmiert, der bereits auf Messen und bei sonstigen Veranstaltungen im Einsatz ist und sich großer Beliebtheit erfreut.

Auch der klassische Medienbestand wurde wieder um mehrere Bereiche erweitert. So verfügt die AK-Bibliothek Klagenfurt jetzt über einen eigenen Bestand an Graphic Novels für Erwachsene, während in der AK-Bibliothek Villach hunderte Spiele (Lern- und Kartenspiele, Gesellschaftsspiele) für die Ausleihe zur Verfügung stehen.

### NEUERWERBUNGEN

Die Arbeiterkammer hat 2022 für ihre Bibliotheken in Kärnten insgesamt 9.258 Medien erworben. In der AK-Bibliothek Klagenfurt wurden 4.453 und in der Alpen Adria Mediathek Villach 4.805 Medien neu eingestellt.

### LESERINNEN UND LESER

Im Jahre 2022 sind in den Bibliotheken der Arbeiterkammer Kärnten 3.059 Leserinnen und Leser neu beigetreten. Insgesamt 68.911 BesucherInnen durften wir in unseren Bibliotheken begrüßen.

	Neubeiträge	BesucherInnen
Klagenfurt	1.840	34.580
Villach	1.219	34.331
<b>Summe</b>	<b>3.059</b>	<b>68.911</b>

### MEDIENBESTAND 2022 IM ÜBERBLICK

	Klagenfurt	Villach	Summe
Belletristik	8.095	7.505	15.600
Sachliteratur	8.487	7.364	15.851
Kinder- und Jugendbücher	7.613	6.694	14.307
AV-Medien*	7.134	8.242	15.376
Zeitschriftenabos	56	56	112
Zeitschriftenabos	–	174	174
Lese- und Abspielgeräte	252	215	467
<b>Summe</b>	<b>31.637</b>	<b>30.250</b>	<b>61.887</b>

\* audiovisuelle Medien

### ENTLEHNUNGEN IM ÜBERBLICK

2022 wurden aus den AK-Bibliotheken Kärnten 271.627 physische Medien entlehnt, was einem leichten Rückgang von 2% im Vergleich zum Vorjahr entspricht.

### AK-BIBLIOTHEK DIGITAL

Um das stark nachgefragte Angebot noch weiter auszubauen, wurden Anfang des Jahres auch digitale Zeitschriften (ePapers) in den Bestand mit aufgenommen. Das Angebotspektrum reicht dabei von Gesundheitsthemen über Wohnen und Kochen bis hin zu Sport. Neben deutschsprachigen Blättern stehen auch viele andere Sprachen zur Verfügung.

Ein weiteres Highlight war sicherlich die österreichweite Inbetriebnahme der neuen Streaming-Plattform Filmfreund akaernten.filmfreund.at für unsere Leserinnen und Leser. Rund 4.000 Spielfilme, Dokumentationen und Serien können hier einfach über Smart-TVs, Smartphones, Tablets und PCs angesehen werden und stellen eine Erweiterung unseres digitalen Angebots dar.

Der Medienbestand der AK-Bibliothek digital beträgt für das Jahr 2022 insgesamt in Österreich 34.506 eMedien mit Anteilen von 23.229 eBooks, 7.046 eAudios und 4.231 ePapers. Der Verleihanteil der digitalen NutzerInnen aus Kärnten ergibt dabei 124.522 Ausleihen. Hinzu kommen dann noch 9.972 Entlehnungen über die Streaming-Plattform Filmfreund. Somit ergibt sich für die AK-Bibliotheken Kärnten insgesamt ein Wert von 406.121 Entlehnungen.

Im Durchschnitt kostet jedes dieser Medien 18 Euro. Das heißt, dass Medien im Wert von über 7,3 Millionen Euro von den Leserinnen und Lesern aus den AK-Bibliotheken Kärnten ausgeborgt wurden.

## VERANSTALTUNGEN <sup>1)</sup>

Ein absolutes Highlight war der Besuch der amerikanischen Botschafterin Victoria Reggie Kennedy, die im Rahmen des Projektes „American Shelves“ zu einer interessanten Diskussionsrunde mit Schülerinnen und Schülern des Gymnasiums St. Martin in der AK-Bibliothek Villach eingeladen war.

Foto: Reggie Kennedy

Die AK-Bibliothekarin Mag.<sup>a</sup> Katharina Demoly erreichte mit ihrem Vermittlungsprogramm „Kali kann Kanari“ für Volksschulkinder den ersten Platz des Bewerbes „Alles tipp-topp“ vom Institut für Jugendliteratur in Kooperation mit dem BVÖ.



<sup>1)</sup> Die Botschafterin der Vereinigten Staaten von Amerika, Victoria Reggie Kennedy auf Besuch in der AK-Bibliothek Villach.

In der AK-Bibliothek Villach fanden insgesamt 60 Veranstaltungen mit 1.100 Teilnehmerinnen und Teilnehmern statt. In der AK-Bibliothek Klagenfurt konnten 586 Besucherinnen und Besucher zu insgesamt 33 Veranstaltungen begrüßt werden.

## SOMMERAKTIONEN DER AK-BIBLIOTHEKEN KÄRNTEN

Auch im Jahr 2022 wurden die bereits traditionellen Sommeraktionen der AK-Bibliotheken, die Bücherinsel im Strandbad Klagenfurt und das Bücherboot mit Stationen in den Strandbädern Mario Loretto, Parkbad Krumpendorf und Bad Stich, wieder erfolgreich durchgeführt.



# FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

## STEUERRECHT

66

67

### RUND 30.500 BERATUNGEN BRACHTEN ÜBER 10,6 MILLIONEN EURO ZURÜCK

Die Arbeiterkammer ist der kostenlose Steuerberater für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. 30.563 Beratungen haben die AK-Steuerexpertinnen und -experten im vergangenen Jahr durchgeführt. Die Kärntnerinnen und Kärntner erhielten 26.668 Auskünfte am Telefon, 1.701 persönliche Beratungen und 2.194-mal wurden schriftliche Anfragen (E-Mail, Briefe, etc.) beantwortet. Die Steuersparaktion der AK Kärnten wird von Jahr zu Jahr stärker beansprucht. <sup>1)</sup>

### 30.563 BERATUNGEN 2022



telefonisch

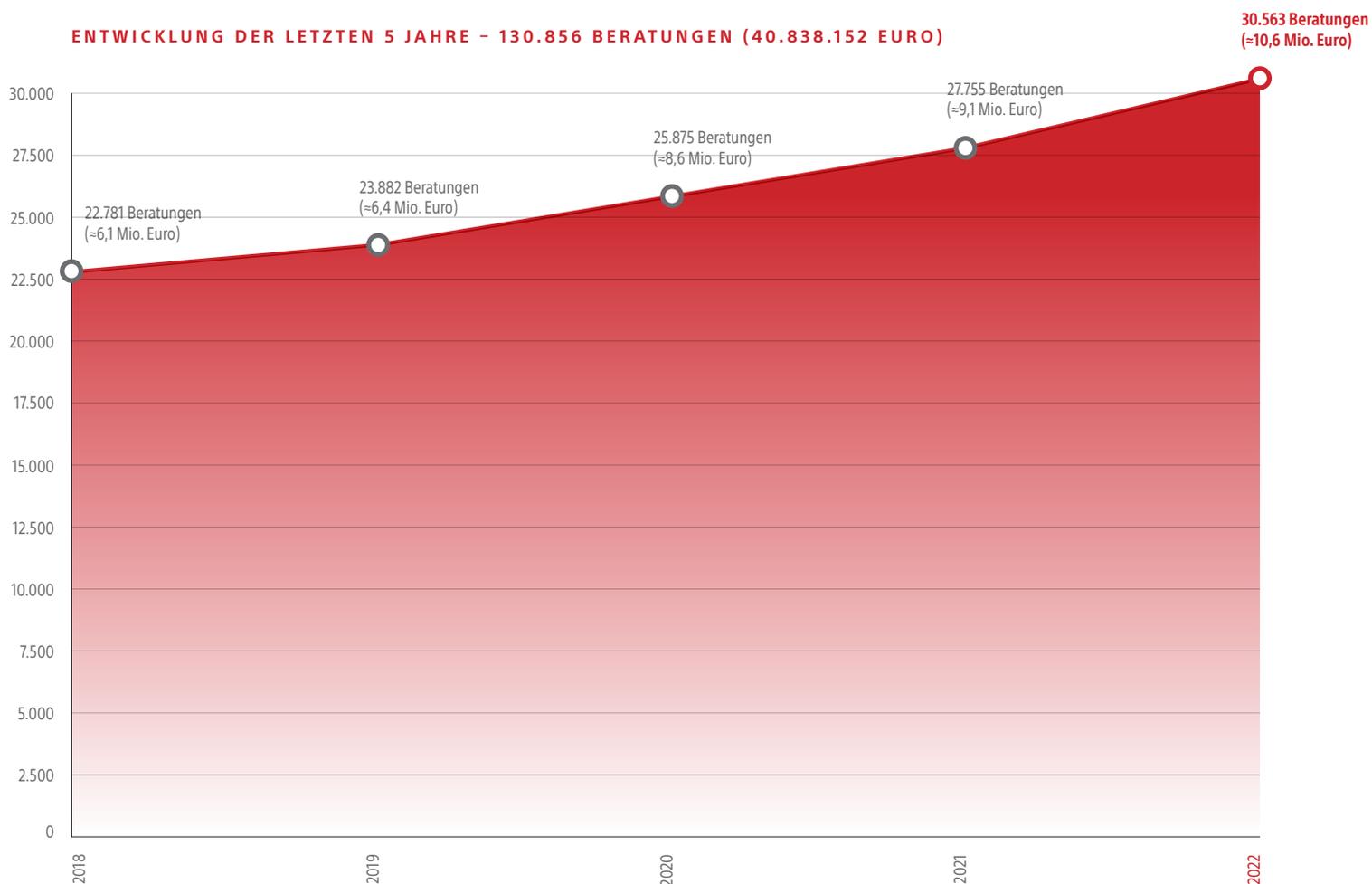


schriftlich



persönlich

### ENTWICKLUNG DER LETZTEN 5 JAHRE - 130.856 BERATUNGEN (40.838.152 EURO)





Mag.<sup>a</sup> Melanie Preiss, Horst Hoffmann, Präsident Günther Goach, Dr. Bernhard Sapetschnig und Direktorin Susanne Kießlinger präsentierten die beeindruckende Steuerbilanz.

Im Jahr 2022 verzeichnete die AK um 2.808 Beratungen mehr als noch 2021. Einfach und unkompliziert wurde der Großteil der Beratungen direkt am Telefon erledigt und das zumeist innerhalb einer halben Stunde. In den vergangenen fünf Jahren wurden insgesamt 130.856 Beratungen durchgeführt und den Kärntnerinnen und Kärntnern damit 40.838.152 Euro an zu viel geleisteten Steuern erspart.

### »HOLEN SIE IHR GELD ZURÜCK!«

Die AK Kärnten startete am 28. Februar mit den Steuerspartagen am Telefon und dehnt ihr kostenloses Service noch dazu aus: Im März wurden telefonische Beratungstermine – bei denen die AK-Expertinnen und Experten auf Wunsch über FinanzOnline den Steuerausgleich erledigten – auch für Freitagnachmittag und Samstag vergeben.

Die AK-Steuerspartage werden seit Jahren in Kooperation mit der Kleinen Zeitung veranstaltet, die diese auch mit redaktionellen Beiträgen begleitet. Zusätzlich wurde im Rundfunk auf diese Aktion aufmerksam gemacht und in speziellen Beiträgen auf Steuerbegünstigungen hingewiesen. Telefonstunden bei der „Kleinen Zeitung“ und im ORF-Landesstudio sowie Interviews in anderen Medien rundeten die Öffentlichkeitsarbeit ab.

## HILFE ZUR SELBSTHILFE

Im Internetauftritt der Arbeiterkammer sind wichtige Steuerinformationen für Arbeitnehmerin-nen und Arbeitnehmer zusammengestellt. Zahlreiche Services erleichtern den Umgang mit den Themen (Lohn-)Steuer und Arbeitnehmerveranlagung:

- » Musterbriefe als Vorlagen für den richtigen Umgang mit dem Finanzamt
- » Brutto-Netto-Rechner zur Kontrolle der Abzüge am Lohn- und Gehaltszettel
- » Steuerbroschüren zum Download, online durchblättern oder bestellen
- » Formulare und FinanzOnline-Tipps für die notwendigen Unterlagen sind nachzulesen

Tipps zum Steuersparen fand man auch in den AK-Broschüren:

- » „Steuer sparen 2022“
- » „Steuertipps für Eltern“
- » „Steuerrecht kompakt“

## SEMINARE UND VORTRÄGE

„Lohnsteuertipps von A bis Z“, „Umgang mit FinanzOnline“ sowie „Betriebsratsfonds und Steuer“ waren im Jahr 2022 die drei Seminare, die für Betriebsrätinnen und Betriebsräte zum Thema Steuer angeboten wurden und traditionell gut besucht waren.

## BUNDESFINANZGERICHT

Die Arbeiterkammer hat bei den Verhandlungen des Bundesfinanzgerichts im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen und Möglichkeiten die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer vertreten.

## BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Im Jahr 2022 hat das Steuerreferat 17 Entwürfe für Gesetze, Verordnungen und Erlässe begutachtet.

## FÖRDERUNGEN

68

69

### LAND KÄRNTEN

#### ARBEITNEHMER- UND WEITER- BILDUNGSFÖRDERUNG

Die Arbeiterkammer Kärnten ist mit der Administration der direkten Förderungen der Arbeitnehmer- und Weiterbildungsförderung des Landes Kärnten betraut. Sämtliche direkten Förderungen werden aus Mitteln des Landes Kärnten finanziert. Die Förderungen werden nicht nur Mitgliedern der Arbeiterkammer, sondern allen Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gewährt, sofern die Fördervoraussetzungen erfüllt werden.

2022 wurden Anpassungen der Richtlinien im Zusammenhang mit den Fahrtkostenzuschüssen beschlossen. Ursache hatten die Anpassungen in der gravierenden Teuerungswelle.

- » Sonderregelung für den öffentlichen Verkehr: Die Antragstellung für Tickets, die 2022 gekauft wurden kann bereits 2022 erfolgen. Es gelten dabei bereits die Fördersätze und EK-Grenzen die für 2023 beschlossen wurden.
- » Erhöhung der Auszahlungsbeträge für den Individualverkehr um 50 Prozent. Gültigkeit hat die Erhöhung ab 01.01.2023

#### AUSZAHLUNGEN 2022

Antragsart	Anträge	Beträge in €
Fahrtkostenzuschuss für Berufspendler:innen	9.619	1.421.741,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge	183	36.408,00
Fahrtkostenzuschuss für berufstätige Abendschüler:innen	66	9.650,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge zur Fahrt zu Berufswettbewerben	0	0,00
Mautkostenersatz für Berufspendler:innen	59	8.140,00
<b>Gesamt</b>	<b>9.927</b>	<b>1.475.939,00</b>

2022 hat die AK Kärnten in Summe 12.895 Anträge bearbeitet. Rund 77 Prozent davon wurden positiv erledigt. Der größte Teil entfiel dabei mit 12.345 Anträgen (95,7 Prozent) auf den Fahrtkostenzuschuss für Berufspendler:innen.

#### 5-Jahres-Bilanz

Im Zeitraum von 2018 bis 2022 wurden rund 8,9 Millionen Euro im Bereich der Fahrtkostenzuschüsse ausbezahlt. Es wurden insgesamt 69.016 Anträge bearbeitet. In der Weiterbildungsförderung wurde eine Summe von 4,2 Millionen Euro in 7.050 Fällen gefördert. Im Bereich der Lehre mit Matura wurden 960.000 Euro gefördert und 1.700 Förderanträge wurden bearbeitet. In der investiven Lehrwerkstättenförderung wurden für 31 Fälle über eine Million Euro ausbezahlt.

## AK-WOHNBAUDARLEHEN

Seit 1951 vergibt die Arbeiterkammer Kärnten an ihre Mitglieder zinslose Darlehen. Bis zum Ende des Jahres 2022 wurden insgesamt 80.127 Darlehen vergeben und rund 226 Millionen Euro an die AK-Mitglieder ausgezahlt.

Mit 01.01.2022 wurde die maximale Förderung für Wärmepumpenheizungen um 100 Prozent auf 12.000 Euro angehoben. Insgesamt wurden im Berichtszeitraum 1.201 Darlehen mit einer Gesamtsumme von 7.161.650 Euro an Kärntner AK-Mitglieder ausbezahlt. Im Vergleich zu 2021 handelt es sich dabei um eine Steigerung von rund 80 Prozent.

### GEWÄHRTE DARLEHEN 2022

Verwendungszweck	Anträge	Beträge in €
Haus	155	930.000,00
Wohnung	161	752.200,00
Sanierung	64	327.200,00
Alternativenergie	226	1.318.200,00
Junges Wohnen	114	345.500,00
Katastrophenhilfe	24	480.000,00
Aus- und Weiterbildung	4	46.000,00
Insolvenz-Soforthilfe	235	387.650,00
Wärmepumpen	218	2.574.900,00
<b>Gesamt</b>	<b>1.201</b>	<b>7.161.650,00</b>

Die Arbeiterkammer stellt aus Budgetmitteln für das zinslose AK-Wohnbaudarlehen 20 Millionen Euro zur Verfügung. 2022 schlossen 1.316 Personen ihre Rückzahlung ab. Sämtliche Rückzahlungsraten werden für die Auszahlung von neuen Darlehen verwendet.

## AK-INSOLVENZ-SOFORTHILFE

Die Arbeiterkammer gewährt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die von einer Insolvenz ihrer Arbeitgeberin oder ihres Arbeitgebers betroffen sind, eine finanzielle Soforthilfe von bis zu 3.000 Euro im Rahmen eines zinsfreien Darlehens.

Die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ startete mit 7. November 2017 und ist in dieser Form ein einmaliges Service in Österreich! 2022 wurden 235 Anträge gestellt, und ein Gesamtbetrag von 387.650 Euro wurde als Überbrückungshilfe an Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ausbezahlt. Seit Bestehen der Soforthilfe wurde eine Summe von 1.678.300 Euro ausbezahlt.

# RECHNUNGSABSCHLUSS 2022

## VERMÖGENSBILANZ 2022

<b>AKTIVA</b>	<b>56.151.680,23</b>
<b>A. Anlagevermögen</b>	<b>26.553.362,44</b>
<b>I. Sachanlagen</b>	<b>13.803.429,03</b>
1. Unbebaute Grundstücke	39.363,24
2. Bebaute Grundstücke und Bauten	12.945.178,57
Stand: 1.1.	12.722.129,81
Zugänge	1.261.837,32
Abgänge	0,00
Abschreibungen	1.038.788,56
3. Betriebs- und Geschäftsausstattung	797.287,22
Stand: 1.1.	626.957,98
Zugänge	623.624,71
Abgänge	5.341,36
Abschreibungen	447.954,11
4. Anlagen im Bau, geleistete Anzahlungen	21.600,00
<b>II. Finanzanlagen</b>	<b>12.749.933,41</b>
1. Beteiligungen	15.000,00
2. Wertpapiere	12.734.933,41
<b>B. Umlaufvermögen</b>	<b>29.257.038,75</b>
<b>I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände</b>	<b>15.908.360,39</b>
1. Forderungen Kammerumlagen	2.666.244,32
2. Forderungen Wohnbaudarlehen	12.635.549,82
3. Sonstige Forderungen	606.566,25
<b>II. Wertpapiere und Anteile</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Kassenbestand, Schecks, Bankguthaben</b>	<b>12.379.099,63</b>
<b>IV. Treuhandvermögen</b>	<b>969.578,73</b>
<b>C. Aktive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>341.279,04</b>

**PASSIVA****56.151.680,23****A. Kapital****21.083.434,54**

1. Kapitalkonto	<b>8.447.884,72</b>
Stand: 1.1.	8.032.906,72
Zugang durch Investitionen	1.907.062,03
Abschreibungen	1.486.742,67
Abgänge	5.341,36
2. WBD-Erneuerungskonto	<b>12.635.549,82</b>
Stand: 1.1.	11.001.765,01
Zugang durch Gewährung	7.161.650,00
Abgang durch Rückzahlung	5.088.125,45
Abgang durch Abschreibung	439.739,74

**B. Rücklagen****18.407.099,12**

1. Bau- und Investitionsrücklage	4.833.234,15
1.1. Klima- und Nachhaltigkeitsrücklage	1.399.723,92
2. Wohnbaudarlehenrücklage	7.424.710,44
2.1. WBD Nachhaltigkeitsrücklage	2.000.000,00
3. Rücklage Lehrlings- und Berufsförderung	232.321,90
4. Sonstige Rücklagen	240.388,18
5. Rücklage für Erwachsenenbildung	848.720,53
6. Rücklage Insolvenz Soforthilfe	1.428.000,00

**C. Rückstellungen****13.555.034,27**

1. Rückstellung zur Pensionsvorsorge	2.550.816,09
2. Abfertigungsrückstellung	1.518.408,49
3. Reparatur- und Instandhaltungsrückstellung	453.163,03
4. Wahl- und Mitgliederbefragungsrückstellung	1.997.250,18
5. Sonstige Rückstellungen	2.962.206,32
6. Rückstellung Digitalisierungs-Offensive	4.073.190,16

**D. Verbindlichkeiten****3.106.112,30**

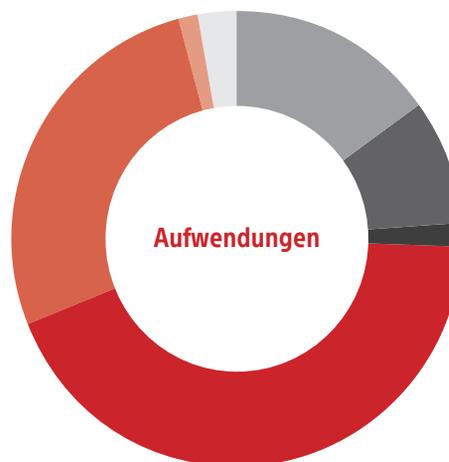
1. Verbindlichkeiten aus Darlehen	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	772.473,23
3. Sonstige Verbindlichkeiten	1.364.060,34
4. Treuhandverbindlichkeiten	969.578,73

**E. Passive Rechnungsabgrenzung****0,00**

## ERTRAGSRECHNUNG 2022

## HAUPTGLIEDERUNG

<b>Erträge</b>	<b>31.857.866,18</b>
1. Kammerumlagen	30.456.187,73
2. Sonstige Erträge	1.432.286,12
3. Zinsensaldo / Ergebnis aus Finanzanlagen	-30.607,67
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00
<b>Aufwendungen</b>	<b>31.857.866,18</b>
5. Sachaufwand	4.840.566,04
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.816.419,03
7. Selbstverwaltung	501.864,02
8. Personalaufwand	13.823.803,15
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	8.554.021,91
10. Kosten der Umlageneinhebung	456.823,59
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	864.368,44



● Sachaufwand	15,20 %
● Betriebs- und Verwaltungsaufwand	8,84 %
● Selbstverwaltung	1,58 %
● Personalaufwand	43,39 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	26,85 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,43 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,71 %

## VERGLEICHSRECHNUNG 2022

## HAUPTGLIEDERUNG

	Voranschlag	Rechnungsabschluss	Abweichung	in %
<b>Erträge</b>	<b>30.039.000</b>	<b>31.857.866,18</b>	<b>1.818.866,18</b>	<b>6,1</b>
1. Kammerumlagen	28.557.000	30.456.187,73	1.899.187,73	6,7
2. Sonstige Erträge	1.445.000	1.432.286,12	-12.713,88	-0,9
3. Zinsensaldo / Ergebnis aus Finanzanlagen	37.000	-30.607,67	-67.607,67	-182,7
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0	0,00	0,00	-

	Voranschlag	Rechnungsabschluss	Abweichung	in %
<b>Aufwendungen</b>	<b>30.039.000</b>	<b>31.857.866,18</b>	<b>1.818.866,18</b>	<b>6,1</b>
5. Sachaufwand	6.433.000	4.840.566,04	-1.592.433,96	-24,8
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.724.000	2.816.419,03	92.419,03	3,4
7. Selbstverwaltung	604.000	501.864,02	-102.135,98	-16,9
8. Personalaufwand	13.975.000	13.823.803,15	-151.196,85	-1,1
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	5.035.000	8.554.021,91	3.519.021,91	69,9
10. Kosten der Umlageneinhebung	428.000	456.823,59	28.823,59	6,7
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	840.000	864.368,44	24.368,44	2,9

## LEISTUNGSÜBERSICHT ZUR ERTRAGSRECHNUNG 2022

## HAUPTGLIEDERUNG

<b>Erträge</b>	<b>31.857.866,18</b>
1. Kammerumlagen	30.456.187,73
2. Sonstige Erträge	1.432.286,12
3. Zinsensaldo / Ergebnis aus Finanzanlagen	-30.607,67
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00
<b>Aufwendungen</b>	<b>31.857.866,18</b>
5. Dienstleistungen der Arbeiterkammer	18.888.207,58
6. Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	2.592.580,64
7. Selbstverwaltung	501.864,02
8. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	8.554.021,91
9. Kosten der Umlageneinhebung	456.823,59
10. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	864.368,44



● Dienstleistungen der Arbeiterkammer	59,29 %
● Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	8,14 %
● Selbstverwaltung	1,58 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	26,85 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,43 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,71 %

## DIENSTLEISTUNGEN – RECHNUNGSABSCHLUSS 2022

<b>Dienstleistungen</b>	<b>18.888.207,58</b>
Rechts- und Sozialbereich	7.017.295,30
Bildung, Kultur, Freizeit	4.444.310,84
Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz	5.135.063,83
Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	2.291.537,62



● Rechts- und Sozialbereich	37,15 %
● Bildung, Kultur, Freizeit	23,53 %
● Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz davon 6,15 % Steuer	27,19 %
● Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	12,13 %



# ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit trägt die Leistungen der AK Kärnten mit unterschiedlichen Publikationen nach außen. Dazu gehören die AK-Zeitung „AK tipp“, Informationsbroschüren, Pressemitteilungen, Pressegespräche, PR-Artikel in den unterschiedlichsten Medien, Fernseh- und Radiotipps und vieles mehr.

## PRESSEINFORMATIONEN

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit hat im Berichtsjahr 56 Presseausendungen verfasst und zu folgenden Themen Pressegespräche abgehalten:

<b>Feber</b>	Holen Sie Ihr Geld zurück! – Steuerspartage der Arbeiterkammer
<b>März</b>	Ergebnisse der Wohnkostenstudie der AK Kärnten
<b>April</b>	30 Jahre AK Rechtsschutz – Rechtsschutzbilanz 2021
<b>April</b>	AK-Konsumentenschutzbilanz 2021
<b>Mai</b>	Preise runter – Teuerung eindämmen
<b>Oktober</b>	Aus- und Weiterbildungscampus Villach – 20 Jahre Günther Goach
<b>November</b>	AK-Konjunkturumfrage 2022
<b>November</b>	Betriebskosten-Check – Wir blicken durch!

## Medienresonanz 2022

Bei der Kommunikation mit ihren Mitgliedern setzt die AK auf die Unterstützung und Breitenwirkung der Massenmedien. Im Jahr 2022 wurden 965 Beiträge über die Arbeiterkammer Kärnten in regionalen und überregionalen Print-, Online- und elektronischen Medien sowie im TV und Radio veröffentlicht.

## AK-TIPPS IM ORF

In Kooperation mit dem ORF Kärnten wurden über den Zeitraum von Jänner bis Dezember 2022 Konsumentinnen und Konsumenten in den „AK-Tipps für Ihren Vorteil“ über das breite Serviceangebot der Arbeiterkammer Kärnten informiert. Nach „Kärnten Heute“ erhielten die Zuseherinnen und Zuseher in zwölf Beiträgen wertvolle Tipps von den AK-Expertinnen und Experten. Zusätzlich zu diesen TV-Beiträgen gab es in Radio Kärnten zehn Call-ins.



## AK-KAMPAGNE »#DEINE STIMME«

Die Arbeiterkammer vertritt die Interessen von fast vier Millionen arbeitenden Menschen in Österreich. Sie ist #deine Stimme für Gerechtigkeit. Mit der Kampagne sollte aufgezeigt werden, dass die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit Ihrer Stimme mitentscheiden. Die AK macht Druck für ihre Mitglieder. Sie kann laut oder leise sein, je nachdem, was für die Durchsetzung Ihrer Interessen gerade mehr bringt: Laut und öffentlich sind wir im Fernsehen oder in Interviews, die ihre Expertinnen und Experten geben; in sozialen Medien oder bei Anhörungen im Nationalrat. Leise und hinter den Kulissen in Gesprächen mit der Regierung, in schriftlichen Stellungnahmen und Briefen an diejenigen, die über unser Leben bestimmen. Die Kampagne lief von Juni bis Dezember 2022 und wurde in erster Linie online und auf Social Media beworben. Begleitend gab es auch in unterschiedlichen Wellen TV- und Radiospots. In Kärnten wurde die Kampagne vorerst mit Roll-ups, Plakaten, einer Fensterbeklebung in Klagenfurt sowie Bespannungen in St. Veit und Villach unterstützt. Zusätzlich gab es auch Inserate in Kärntner Printmedien.



<sup>1)</sup> Anfang November präsentierte Marko Lipuš – für ein Jahr – auf der KUNST:SCHAU:RAUM-Glasbühne der AK Kärnten in der Klagenfurter Bahnhofstraße sein Werk „Babica“.

## KUNST:SCHAU:RAUM <sup>1)</sup>

Mit Anfang November präsentierte Marko Lipuš – für ein Jahr – auf der KUNST:SCHAU:RAUM-Glasbühne der AK Kärnten in der Klagenfurter Bahnhofstraße sein Werk „Babica“. Mit zeitgenössischer Kunst im öffentlichen Raum wird die Arbeiterkammer ihrem Bildungsauftrag, zu dem auch die Förderung von Kunst und Kultur gehört, gerecht.

## AK-WEBSITE

AK-Infos sind gefragt: Denn wenn es brennt, leistet die AK erste Hilfe. Die Website der Arbeiterkammer Kärnten verzeichnete im Jahr 2022 rund 737.000 Besucherinnen und Besucher (+ 65,1 Prozent) – das sind mehr als 2.000 pro Tag! Dabei gab es über 1,6 Millionen Seitenaufrufe und 75.000 Downloads. Besonders gefragt waren der Konsumentenschutz sowie das Arbeitsrecht. Sehr großes Interesse besteht nach wie vor an dem wöchentlichen Heizölbarometer. Und auch die Online-Rechner können sich mit fast 13,9 Millionen österreichweiten Besuchen sehen lassen. Was unter den Nägeln brennt, ist zweifellos das liebe Geld: Der am öftesten geklickte Rechner ist mit Abstand der Brutto/Netto Rechner.

## SOCIAL MEDIA

### Facebook

Die Facebook-Seite der Arbeiterkammer Kärnten hatte im vergangenen Jahr eine Reichweite von über 261.136 Personen, die Posting Gesamtbeitragsreichweite kam dabei mit 106.509 Konten (Mehrfachaufrufe möglich) in Berührung. 867 Link-Klicks erfolgten entsprechend den Postings. Storys und Reels erreichten 552 Konten. Rund 250 Beiträge und 70 Storys wurden gepostet.

Der Feed-Post mit der höchsten Reichweite von knapp 61.570 wurde am 17. Jänner 2022 ausgespielt mit dem Inhalt: „AK-Wärmepumpen Darlehen“. Knapp 12.619 Personen folgen der Arbeiterkammer Kärnten auf Facebook. Davon sind 31,9 Prozent Männer und 68,1 Prozent Frauen. Zusätzlich wurden 80 AK-Mitglieder (2021: 162 Mitglieder) über den persönlichen Facebook-Messenger der AK-Seite zu allen angebotenen AK-Serviceleistungen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen beraten und betreut. Die Seite der AK-Bibliotheken erreichte im vergangenen Jahr 16.460 Personen. Die zweitgrößte Seite im AK-Social-Media-Konglomerat ist die AK-Bibliotheken Kärnten-Seite (1.041 Follower) – mit 71,3 Prozent Frauen und 28,7 Prozent Männeranteil. Die drittgrößte Social-Media-Seite ist abgedeckt durch die Akademie mit 516 Follower:innen.

### **Instagram**

2022 betrug die Reichweite auf Instagram 72.746 Personen. Zusätzlich wurde eine Reichweite mit bezahlten Beiträgen von 139.788 Personen generiert. Derzeit ist dieser Account mit 1.280 Abonnentinnen und Abonnenten der stärkste AK-Kanal auf Instagram.

### **LinkedIn**

Die neue bespielte Plattform der Arbeiterkammer Kärnten ist seit verganginem Jahr LinkedIn, dass mit 277 Follower:innen und 424 Seitenaufrufen einen noch sehr überschaubaren Wert aufweist.

## **ZIELGRUPPENAKTIVITÄTEN**

### **AK-Bildungsgutschein 2022**

Der AK-Bildungsgutschein im Wert von 100 bzw. 150 Euro wurde im Jänner erstmals digitalisiert. Die Digitalisierung führt zu einer schnelleren und mitgliederfreundlicheren Abwicklung. Die AK-Mitglieder kommen mit nur wenigen Klicks auf [www.ak-akademie.at](http://www.ak-akademie.at) zu maßgeschneiderten Bildungsangeboten und können diese im persönlichen Bildungspass selbst verwalten.

### **Informationen für Betriebsrätinnen und Betriebsräte**

Die rund 530 Betriebsratsgremien in Kärnten werden von der AK laufend über Veranstaltungen, Seminare und Aktionen informiert. Zusätzlich erhalten sie regelmäßig Publikationen, Plakate oder Broschüren zu aktuellen Entwicklungen im Arbeits- und Sozialrecht, im Steuerrecht, in der Wirtschaftspolitik oder im Konsumentenschutz.

## **BROSCHÜREN UND FOLDER**

Die AK bietet 40 Broschüren und Folder zu Fragen des Konsumentenschutzes, der Aus- und Weiterbildung, des Arbeits- und Sozialrechtes sowie über Förderungen und Steuersparmöglichkeiten an. Alle Titel gibt es auch im Internet zum kostenlosen Download. Im Jahr 2022 wurden rund 27.000 Broschüren ausgegeben.

## SERVICE-CENTER

### ERSTE ANLAUFSTELLE FÜR ARBEIT- NEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

Ein 14-köpfiges Team in Klagenfurt und in den Bezirksstädten wickelt sämtliche Kundenanfragen persönlich und telefonisch ab und sorgt für eine hohe Servicequalität sowie Kundenzufriedenheit.

Jeden Tag wenden sich im Schnitt 200 AK-Mitglieder persönlich an unsere Kolleginnen und Kollegen. Es werden rund 500 Telefonate mit hoher Kommunikationskompetenz angenommen und bearbeitet. Diese Zahl macht deutlich, dass die telefonische Erreichbarkeit von den Kunden gerne in Anspruch genommen wird.

Laufend wird gemeinsam mit den Abteilungsleitern und in Weiterbildungen an einer Optimierung des Kundenservice und einer serviceorientierten Kundenkommunikation gearbeitet. Sei es persönlich oder telefonisch, die Zufriedenheit der AK-Mitglieder hat oberste Priorität, unabhängig von Herkunft oder Sprache der hilfesuchenden Personen.

## BETRIEBSKONTAKTE UND -INFORMATION

80

81

### BETRIEBSRATSFONDSREVISION

Im Jahr 2022 haben 527 Betriebsratskörperschaften 333 Betriebsratsfonds verwaltet. Das sind um drei Betriebsratskörperschaften und zwei Betriebsratsfonds weniger als 2021.

Im Berichtszeitraum hat die Betriebsratsfondsrevision der Arbeiterkammer 275 Betriebsratsfonds geprüft. Es gab einige Beanstandungen und etliche Empfehlungen.

#### BETRIEBSRATSKÖRPERSCHAFTEN NACH BEZIRKEN

Bezirke	ohne Kassen	mit Kassen
Klagenfurt	76	126
Villach	26	46
Villach-Land	11	33
Hermagor	9	9
Klagenfurt-Land	9	11
St. Veit an der Glan	15	32
Spittal an der Drau	14	23
Wolfsberg	14	32
Völkermarkt	14	14
Feldkirchen	6	8
<b>Gesamt</b>	<b>194</b>	<b>333</b>

### ARBEITSJUBILARE

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die 5, 20, 15, 20 oder 25 Jahre in einem Betrieb beschäftigt sind, werden von der AK Kärnten ausgezeichnet. Darüber hinaus erfolgen Ehrungen, wenn man 30, 35, 40, 45 oder 50 Jahre beschäftigt war. Im Jahr 2022 wurden 1.353 Auszeichnungen vergeben.

### BETRIEBSSERVICE

2022 wurden im Rahmen der Firmenbetreuung 480 Betriebsbesuche organisiert. Ziel der Besuche ist, Betrieben ohne Betriebsrat die Leistungen der AK Kärnten vorzustellen und einen engeren Kontakt zwischen AK und den Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern in den Betrieben herzustellen.



# INFRASTRUKTUR

## INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNIK

82

83

Neben den baulichen Maßnahmen wurden im Jahr 2022 sehr viele Projekte im Bereich der Nachhaltigkeit entwickelt. Ein neuer Mülltrennungs- und Entsorgungsplan von Biomüll bis hin zu Batterien und Glas wurde umgesetzt. Die Reinigungsmittel wurden auf Ihren ökologischen Ursprung geprüft und entsprechend adaptiert. Maßnahmen zur Bewertung der Energieeffizienz, Ausbau der Photovoltaikanlagen, Einsatz von intelligenten Systemen zur Raumsteuerung (Heizung, Licht, Klima ...) sind im Planungsstatus.

Baulich wurden durch die Umsetzung eines zukunftsorientierten Raumkonzeptes neue Büroräumlichkeiten geschaffen, die Tiefgarage wurde saniert, hell und frauenfreundlich gestaltet. Notwendige Brandschutzmaßnahmen im Tiefgaragenbereich konnten umgesetzt werden.

In der Bibliothek in Villach wurden schallschutzdämmende Elemente installiert und im Bereich der Außenhaut konnten die Sanierung des Glasdaches der Bibliothek, die Sicherheitsüberdachung der Eingänge und bauliche Adaptierung im BIFO umgesetzt werden.

### HARDWARE

Die Unify Telefonanlage der AK wurde auf den neuesten Softwarestand hochgerüstet und mit einem SIP-Trunk für die digitale Telefonie ausgestattet. Weiters wurden die Telefone auf die neue Voice-over-IP Technologie umgestellt. Der ÖGB Kärnten erhielt eine neue Cloud Telefonanlage und wurde von der AK Telefonanlage getrennt.

Mehrere IT-Netzwerkkomponenten (Switches) sind in die Jahre gekommen und mussten in der AK Klagenfurt und den Bezirksstellen getauscht werden. Zusätzlich wurden Firewalls in den Bezirksstellen integriert.

### SOFTWARE

Das neue Microsoft Office 365 wurde in der AK Kärnten auf den Clients, sowie auch auf der Citrix Plattform für das Homeoffice und den AK Bezirksstellen implementiert. Zusätzlich wurde Microsoft Teams vom Test- in den Produktivbetrieb übergeführt.

In der Abteilung Arbeits- und Sozialrecht, wurde die Lösung Moxis für das digitale Signieren von Dokumenten eingeführt. Hierbei ist es möglich mittels der Handy Signatur bzw. ID-Austria, Dokumente in elektronischer Form zu signieren und ortsunabhängig freizugeben.

Mehrere Applikationen wurden in die Cloud übergeführt. Das Bildarchiv der Fa. Celum wurde auf die neueste Softwareversion hochgerüstet und in ein Cloud Rechenzentrum ausgelagert. Auch die HR Software DPW der Fa. Sage wurde in ein Cloud Rechenzentrum migriert. Der Zugang erfolgt gesichert über eine zwei Faktor Authentifizierung.

Der Bildungsgutschein der AK Kärnten wurde digitalisiert und in das, im Vorjahr implementierte Bildungsportal Akademie integriert. Somit können die AK Mitglieder direkt bei Kursbuchungen, den AK Bildungsgutschein einlösen.

## POSTSTELLE

Vorhandene Fachanwendungen für Aktenverwaltung, Terminverwaltung, Dokumenten-Archivierung, Förderungen, Personalmanagement und Buchhaltung wurden aktualisiert. Lizenzverträge, Wartungsverträge, Support- und Nutzungsverträge wurden nach Bedarf verlängert.

Durch die österreichweite Abstimmung der IT-Leiter wurden BAK-Projekte im Rahmen der IT-Synergien gestartet und einiges umgesetzt. Die Entwicklung der neuen AK Wahlplattform WSW24 wurde erfolgreich abgeschlossen und konnte in den Echtbetrieb übergeführt werden. Ein weiteres BAK-Projekt wurde mit Umsetzung der neuen Whistleblower Richtlinie durchgeführt. Eine zentrale Webplattform für anonyme Meldungen, wurde dafür österreichweit implementiert.

Die Poststelle als zentrale Drehscheibe für alle Schriftstücke im Haus hat im Jahr 2022 über 1,1 Millionen Drucksorten erstellt.

Aus dem elektronischen Dokumentenmanagementsystem „JurXpert“ wurden rund 55.000 Schriftstücke mit einem Wert von 70.000 Euro frankiert.

Die Poststelle mit den vielfältigen Anknüpfungspunkten in die einzelnen Referate, ist ein wesentlicher Bestandteil der Digitalisierungsbestrebungen der AK Kärnten.

## IT-SICHERHEIT

Ein Security Audit wurde in der AK Kärnten durchgeführt. Hierbei wurden die interne, sowie die extern IT-Sicherheit überprüft. Mittels eines Workshops wurden die erkannten Schwachstellen schnellstmöglich beseitigt. Über die interne Weiterbildung wurden anschließend IT-Sicherheitsschulungen für die AK Mitarbeiter durchgeführt.

Eine neue Virenschutzlösung der Fa. Sophos wurde in das Netz der AK Kärnten integriert, sowie ein Projekt zur Port Security und Netzwerksegmentierung gestartet.

Ein IT-Notfallplan mit Kontaktdaten und IT-Dokumentationen wurde erstellt, um bei Notfällen bestmöglich gerüstet zu sein.





# BEZIRKSSTELLEN

## BERATUNG VOR ORT

Die Arbeiterkammer hat in allen Kärntner Bezirksstädten Dienststellen eingerichtet. Sie sind die erste Adresse für Fragen und Probleme der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter können viele Anliegen an Ort und Stelle klären. Bei Spezialfragen wird der Kontakt zur Arbeiterkammer in Klagenfurt hergestellt.

## SPRECHTAGE

In den AK-Außenstellen werden regelmäßig kostenlose Sprechtag zu wichtigen Themen des Konsumentenschutzes, des Steuer- und Mietrechts und zu allgemeinen Rechtsfragen durchgeführt. Damit ist das breite Informationsangebot der AK auch regional für die Mitglieder verfügbar.



# EINRICHTUNGEN

## KÄRNTNER BETRIEBSSPORTVERBAND



88

89

Zum Aufgabenbereich der Arbeiterkammer gehören auch die Aktivitäten des Kärntner Betriebssportverbandes. Gemeinsam mit dem ÖGB werden seit über 40 Jahren sportliche Bewerbe durchgeführt. Der Kärntner Betriebssportverband zählt zu den größten Kärntner Sportveranstaltern und bietet eine große Plattform für Sportinteressierte in ganz Kärnten an.

### KÄRNTEN LÄUFT – VIERTELMARATHON

Für alle laufbegeisterten Sportlerinnen und Sportler ist der AK-Viertelmarathon im Rahmen von „Kärnten Läuft“ ein Event der Sonderklasse. Rund 1.000 Personen stellten sich den 10,55 Kilometern von Pörschach nach Klagenfurt. Trotz Regens während des Laufes bewiesen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Durchhaltevermögen. Pünktlich erfolgte der Start bei abwechslungsreichen Laufbedingungen um 8 Uhr bei der Seepromenade in Pörschach. Der AK-Viertelmarathon-Sieger Markus Hartinger setzte sich in 32:27 min gegen Artur Beimler und Albert Kokaly durch. Als schnellste Dame kam die Deutsche Jule Vetter in 38:43 min ins Ziel. Knapp dahinter belegten Stefanie Kurath – als beste Österreicherin – und Andrea Jurek die Plätze zwei und drei.

### WINTERSPORTBÖRSE 2022 <sup>1)</sup>

Kärntens größter Marktplatz an gebrauchten Sportartikeln öffnete nach zweijähriger Coronapause, am 28. Oktober wieder seine Tore. Erster Halt war im Stadtsaal in Spittal an der Drau gemacht. Danach konnten in Villach (4. 11.), Wolfsberg (18. 11.) und Klagenfurt (25. 11.) wieder gebrauchte Sportartikel verkauft und kostengünstig Ausrüstung für den Winter gekauft werden.

Bereits seit 28 Jahren wird ein riesiges Angebot an Ski, Skischuhen, Snowboards, Eislaufschuhen und vielen anderen Sportutensilien angeboten. Die unentgeltliche Plattform für den Kauf und Verkauf ist der Treffpunkt für die ganze Familie, um sich für den Winter auszurüsten und gleichzeitig die Brieftasche zu schonen.



<sup>1)</sup> Präsident Günther Goach: „Die Wintersportbörsen sind Treffpunkt für die ganze Familie, um sich für den Winter auszurüsten und gleichzeitig die Brieftasche zu schonen.“

### DER VORSTAND DES KÄRNTNER BETRIEBSSPORTVERBANDES

#### Präsidium:

AK-Präsident Günther Goach  
ÖGB-Vors. NRAbg. Hermann Lipitsch

#### Landesobmann:

Dr. Bernhard Sapetschnig  
LS Georg Steiner

#### Schriftführer:

Jürgen Spitaler, MBA  
Peter Sussitz

#### Finanzreferat:

Mag. Hans Pucker  
Christian Rainer, MBA

#### Kontrollausschuss:

Dr. Philipp Parteder  
Mag. Robert Orlitsch  
Oskar Gattermann  
Martin Gressl

#### Strafausschuss:

Mag. Herbert Diamant  
Dr. Wolfgang Bacher

# INSTITUT FÜR DIE GESCHICHTE DER KÄRNTNER ARBEITERBEWEGUNG



<sup>1)</sup> Die administrativ-wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts Mag.<sup>a</sup> Anna Enderle und Geschäftsführer Mag. Daniel Weidlitsch im Rahmen der Eröffnung der Jubiläumsausstellung im ÖGB/AK Bildungsforum in Klagenfurt.



<sup>1)</sup> Sprache: Deutsch  
Seiten: 326  
Verlag des ÖGB: EUR 29,90  
ISBN: 978-3-99046-618-6

Das IGKA ([www.igka.at](http://www.igka.at)) unterstützte auch 2022 Institutionen und Persönlichkeiten bei ihren Forschungsvorhaben und Projekten. Dadurch leistete das IGKA einen wertvollen Beitrag im Bereich der historisch-politischen Bildung.

## UNTERSTÜTZUNG BEI FORSCHUNGSVORHABEN

Unter anderem konnte der Maria Lassnig Stiftung mit Sitz in Wien durch den einzigartigen Bestand des Pressefotografen Hans Zuber (tätig in den 1940er und 1950er Jahren) Bildmaterial zur Verfügung gestellt werden. Anlässlich 50 Jahre Kärntner Ortstafelsturm wurden mehrere Anfragen von Zeitungen bearbeitet und Bildmaterial bereitgestellt.

## 100 JAHRE ECHT. GERECHT. – EINHUNDERTJÄHRIGES JUBILÄUM DER ARBEITERKAMMER KÄRNTEN <sup>1)</sup>

Die umfassenden Vorbereitungen für das Jubiläum starteten bereits im Jahr 2021. Diese beinhalteten die Konzeption und das Kuratieren einer Ausstellung (inklusive der AK-Bezirkstellen), die Umsetzung einer wissenschaftlich fundierten Festschrift (Sammelband) sowie die Produktion einer 16-minütigen filmischen Dokumentation über das Wirken der AK Kärnten in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft.

Die Eröffnung der Ausstellung in Klagenfurt fand am 23. Februar 2022 statt, in Villach erfolgte diese am 28. April 2022. Die Schau ermöglichte einen Einblick in die Geschichte der Institution – ausgehend vom ersten Präsidenten Hans Veit bis zu den gegenwärtigen Veränderungen der regionalen Arbeitswelt. Neben analogen lieferten auch digitale Elemente Rückschlüsse auf die Lebensrealitäten der Kärntner Arbeiterschaft. Zusätzlich wurden Kernaspekte der Hautausstellung in Klagenfurt auch in den Bezirksstellen der AK Kärnten gezeigt und mit der Entwicklungsgeschichte der jeweiligen Außenstelle verknüpft.

Eine Festschrift mit populärwissenschaftlichem Anspruch reihte sich in die Jubiläumsaktivitäten ein. Zahlreiche Abbildungen der letzten 100 Jahre sowie Grafiken und Statistiken ergänzten die wissenschaftlich fundierten Beiträge. Neben einem historischen Überblick geben einzelne Kapitel einen Einblick in die zentralen Aufgabengebiete der AK Kärnten und skizzieren deren Leistungsspektrum – vom Arbeits- und Sozialrecht über Bildung bis hin zu Wirtschaft und Konsumentenschutz. Eine Bestandsaufnahme des Status quo sowie Formulierungen zu Perspektiven für die Zukunft der Einrichtung rundeten den Band ab.

Die Jubiläumsschrift wurde im Rahmen des offiziellen Festaktes der AK Kärnten am 15. Juni 2022 der Öffentlichkeit präsentiert.

Das IGKA zeichnete für die offizielle Festschrift anlässlich „100 Jahre AK Kärnten“ verantwortlich. Mit Beiträgen von Daniel Weidlitsch, Vinzenz Jobst, Martin Gabriel, Anna Enderle, Eva-Maria Sobej, Heinz Pichler, Mathias Kuchernig, Georg Steiner und Susanne Kißlinger.

## **PARTNER BEI DEN KÄRNTNER GESPRÄCHEN ZUR DEMOKRATIEPOLITISCHEN BILDUNG**

Das IGKA im Rahmen der jährlich in der AK Kärnten stattfindenden Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung als Kooperationspartner auf. Diesbezüglich leistete es Unterstützung bei der Vorbereitung, der Durchführung der Veranstaltung und der Nachbereitung, vor allem hinsichtlich der Transkription der einzelnen Referate für die Schriftenreihe „Arbeit & Bildung“.

## **VORTRAGSTÄTIGKEITEN**

Fachliche Expertisen von Funktionsträgern und der Mitarbeiterin des Instituts fanden im Rahmen der Kärntner Gewerkschaftsschulen Berücksichtigung. Die dort gehaltenen Vorträge umfassten neben der Geschichte der Arbeiterbewegung auch historische und gegenwärtige Gesellschaftsanalysen.



<sup>1)</sup> Im Juli fand auf der Eggeralm bei Hermagor – in Kooperation mit der ProGE – die „Sozialpolitische Almwanderung“ statt, bei der sich Vertreterinnen und Vertreter der Gewerkschaften, der Arbeiterkammer sowie andere Meinungsbildnerinnen und -bildner austauschen konnten.

Das Institut für Gesellschaftspolitik (IGES) konzentrierte sich im Berichtszeitraum vor allem auf seine Kernkompetenzen: das Veranstalten von Seminaren zu aktuellen Themen. Die Vorträge namhafter Referentinnen und Referenten waren wirtschafts-, kultur- und gesellschaftspolitischen Aspekten gewidmet. Vier Veranstaltungen konnten erfolgreich durchgeführt werden.



<sup>1)</sup> AK Präsident Günther Goach, Landeshauptmann Peter Kaiser und ProGe Landesgeschäftsführer Gernot Kleißner diskutierten mit Oliver Picek vom Momentum Institut.

## SOZIALPOLITISCHE ALMGESPRÄCHE <sup>1)</sup>

Am 14. Juli fanden auf der Eggeralm bei Hermagor die „Sozialpolitischen Almggespräche“ – in Kooperation mit der ProGE – statt, bei der sich Vertreterinnen und Vertreter der Gewerkschaften, der Arbeiterkammer und andere MeinungsbildnerInnen austauschen konnten. Oliver Picek, Ökonom des Momentum-Instituts, diskutierte mit Landeshauptmann Peter Kaiser und AK-Präsident Günther Goach u.a. zu Fragen der (Wohlstands-)Verteilung.

## SEMINARE FÜR STAATSANWÄLTINNEN UND STAATSANWÄLTE

Am 29. und 30. September fanden zwei Vorträge statt, an denen jeweils 26 StaatsanwältInnen und RichterInnen teilnahmen. Generalanwalt Dr. Martin Ulrich widmete sich dem Thema „Aktuelle Probleme des materiellen und formellen Strafrechts – Wahrnehmung der Generalprokuratur“. Christian Baumgartner, gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für IT-Forensik, beleuchtete das Thema „Blockchain, Bitcoin und Co. und die Verbindung zu Cyberkriminalität und digitaler Forensik“.

## SEMINARE FÜR OFFIZIERE UND UNTEROFFIZIERE <sup>2)</sup>

Rund 40 Offiziere und Unteroffiziere wurden am 23. September im Seminarhotel EduCare begrüßt. Die Impulsvorträge widmeten sich aktuellen Herausforderungen der Energieversorgung. Beleuchtet wurde die Frage nachhaltiger Entwicklungen und die daraus entstehenden Konfliktfelder von Norbert Wohlgemuth (Alpen-Adria-Universität Klagenfurt). Alfons Haber (Vorstandsmitglied e-control) und Kurt Misak (APG) erläuterten die Herausforderungen der E-Wirtschaft sowie Speichermöglichkeiten bzw. Stromtransport der erneuerbaren Energie. Herbert Jungwirth (Alpenverein) und Gerald Malle (Naturschutzbeirat Kärnten) beleuchteten Naturschutzaspekte und die Auswirkungen auf Flora und Fauna im Alpenbereich sowie auf regionaler Ebene.



<sup>2)</sup> Oberstleutnant des Intendantendienstes Mag.(FH) Mag.iur. Markus Martitsch und Referent DI Kurt Misak (Austrian Power Grid) beim Vortrag in Treffen.

## SEMINAR FÜR LEHRERINNEN

Im April 2022 konnte das Seminar für LehrerInnen aus den Bereichen Recht und Wirtschaft nachgeholt werden. Manfred Herrnhofer (Richter) sprach über die österreichische Justiz, Dmitri Blüschke (Alpen-Adria-Universität) beleuchtet die wirtschaftliche Entwicklung Österreichs im Kontext des Ukraine-Kriegs und der Corona-Pandemie. Die Frage, wie nachhaltig erneuerbare Energien tatsächlich sind, diskutierte Norbert Wohlgemuth (Alpen-Adria-Universität) mit den Teilnehmenden.

## DIE KÄRNTNER VOLKSHOCHSCHULEN (VHS)

Die Kärntner Volkshochschulen stehen für Chancengerechtigkeit, Offenheit, Vielfalt, Beständigkeit, soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit. Neben dem umfangreichen Programm zur allgemeinen und beruflichen Weiterbildung, werden an der VHS über 20 Projekte/Programme zur Förderung benachteiligter Zielgruppen umgesetzt. Ein neuer Tätigkeitsbereich ist mit der Offenen Jugendarbeit hinzugekommen, der seit Jänner 2022 mit dem Betrieb von zwei Jugendzentren in Klagenfurt Teil der VHS Kärnten ist.

Die Planung des Angebots der Volkshochschulen folgt den Fachbereichen Sprachen, Naturwissenschaften, Technik und Umwelt, Computer, Internet und Multimedia, Basisbildung und Bildungsabschlüsse, Lernförderung, Gesundheit und Bewegung, Politik, Gesellschaft und Kultur, Berufliche und berufsorientierte Bildung, Kulinarik, Kreativität und Gestalten. Ergänzt wird das Programm mit übergreifenden Schwerpunktsetzungen in den Bereichen Demokratiepolitische Bildung, Digitalisierung und Nachhaltigkeit, die sich aus den aktuellen Bedürfnissen der Menschen erklären.

Bewährte und vor allem bildungspolitisch bedeutenden Initiativen in den Bereichen Digitalisierung, Fortbildung Personen in Gesundheits- und Sozialberufen, Lernförderungsangebote für finanziell schwächer gestellten Familien und der Bildungsgutschein konnten durch die Zuschlagserteilung im Vergabeverfahren durch die Arbeiterkammer für die nächsten Jahre sichergestellt werden und ermöglichen der VHS somit einen wichtigen Beitrag zur Förderung für mehr Chancengerechtigkeit für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Kärnten nachkommen zu können.

Im Kursjahr 2022 erreichten Die Kärntner Volkshochschulen (VHS) kärntenweit insgesamt 20.891 Teilnahmen in 2.953 durchgeführten Kursen an 65 Kursorten. Davon wurden 280 Onlinekurse mit 2.184 Teilnahmen umgesetzt. Diese Angebote wurden von 626 nebenberuflichen Kursleiterinnen und Kursleitern durchgeführt. Insgesamt wurden im letzten Jahr 65.683 Beratungen im gesamten Bundesland Kärnten begleitet.

Das hauptberufliche Team der Kärntner Volkshochschulen umfasst 88 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Die Kärntner Volkshochschulen haben sich im Laufe ihres bald 70-jährigen Bestehens vielen Veränderungsprozessen stellen müssen. Mit der Erweiterung des klassischen Angebotes durch geförderte Projekte 2001, der Einführung eines Qualitätsentwicklungsprozesses 2007, dem Start einer extern begleiteten Neuaufstellung der Organisation 2015 sowie der Implementierung des ISPP (Integrierter Strategie- und Planungsprozess) als Führungs- und Steuerungsinstrument 2020 wurden in den letzten beiden Jahrzehnten wesentliche Meilensteine gesetzt, um flexibel und rasch auf die Anforderungen einer sich rasant entwickelnden Bildungs- und Arbeitswelt reagieren zu können. Gleichzeitig wurden in den Projekten/Programmen neue Angebote entwickelt, innovative Methoden und Zugänge erprobt, die mittels internen Wissenstransfer auch in den klassischen Kursangeboten Einzug fanden.

In der 34. Hauptversammlung des Verbandes Österreichischer Volkshochschulen am 2. Mai 2022 wurde Dr. Gerwin Müller im Beisein von Bürgermeister Michael Ludwig und Bundespräsidenten a.D. Heinz Fischer zum zweiten Mal in das höchste Amt der Volkshochschulen in Österreich gewählt. Ebenfalls wiedergewählt wurde als pädagogische Referentin des VÖV Mag.<sup>a</sup> Beate Gfrerer, die auch innerhalb des Bundeslandes in zahlreichen Gremien (Fachhochschule, Wirtschaftspolitischer Beirat) vertreten ist und damit eine starke Stimme für die Erwachsenenbildung ist.

## VHSYOUNG – DIE JUGENDZENTREN YOUTH POINT FISCHL & #JUZE WELZENEGG

Alle Stärken der VHS werden seit 01.01.2022 auch für den neuen Geschäftsbereich „VHSyoung“ der Offenen Jugendarbeit in den Jugendzentren der Stadtteile Fischl und Welzenegg in Klagenfurt genutzt. Im Mittelpunkt der Arbeit im Bereich „VHSyoung“ stehen die Potentiale und vorhandenen Kompetenzen der jungen Menschen. Die offene Jugendarbeit knüpft an den Erfahrungen, der sozialen Lebenswelt und aktuellen Lebenssituation der Jugendlichen und jungen Erwachsenen an. Die Jugendzentren sind Orte der alltäglichen Begegnung, wo zur aktiven Mitgestaltung von gesellschaftspolitischen Prozessen motiviert wird, Entwicklungsprozesse in Gang gesetzt und ermöglicht werden.

Der Youth Point Fischl wurde im Jahr 2022 insgesamt von 2874 Kindern und Jugendlichen besucht. 23 Prozent der Besuche entfielen dabei auf Mädchen (575) und 77 Prozent auf Jungs (2299). Das #Juze Welzenegg wurde im Jahr 2022 insgesamt von 2996 Kindern und Jugendliche besucht. 43 Prozent der Besuche entfielen dabei auf Mädchen (1222) und 57 Prozent auf Jungs (1774).

### #WEBFIT

Bei der Digitalisierung alle Menschen mitzunehmen – von den Jüngsten bis zur älteren Generation ist ein besonderes Anliegen, denn digitale Fähigkeiten bedeuten soziale Teilhabe. Als Bildungsnahversorgerin bringt die VHS entsprechende Angebote gezielt zu den Bürgerinnen und Bürgern, die aus den unterschiedlichsten Gründen nicht in der Lage sind, an „herkömmlichen“ Veranstaltungen teilzunehmen. Mobilitätseinschränkungen, Betreuungspflichten oder finanzielle Einschränkungen sind nur einige der möglichen Barrieren, denen die VHS mit ihrem aufsuchenden Bildungsansatz begegnet. Mit dem VHS-Mobil, einem rund sechs Meter langen Trailer, der zu einem mobilen Schulungsraum umfunktioniert wurde, ist eine weitere Möglichkeit geschaffen, etwaigen Bildungsbarrieren entgegenzuwirken. Das technisch voll ausgestattete Mobil verfügt über sechs Schulungsplätze, die das Abhalten von Einzelcoachings und

Kleingruppenkursen in jeder Region ermöglichen. Darüber hinaus wird die Gelegenheit geboten, sich direkt vor Ort zu informieren, (Bildungs-) Beratung in Anspruch zu nehmen und Bildungsbedarfe zu äußern. Das VHS-Mobil macht dabei Halt an öffentlichen, gut frequentierten und leicht erreichbaren Plätzen (Wochenmärkte, Gemeindeplätze, Nahversorger).

Seit September 2021 konnten so in bisher 31 Gemeinden (von Lavamünd über Frauenstein bis nach Mörttschach und Heiligenblut) mehr als 1.300 Teilnahmen verzeichnet werden.

## PROJEKTE, PROGRAMME & BERATUNG

Mit über 20 verschiedenen Bildungsprojekten setzten die Kärntner Volkshochschulen 2022 erneut wichtige Angebote für bildungsbenachteiligte Personen in Kärnten um. Mit den Schwerpunkten Basisbildung, Integration, Beratung und Gesundheit wurden dabei jene Themenfelder aufgegriffen, die als Basis für verschiedenste berufliche und private Aus- bzw. Weiterbildungen sowie als allgemeine Grundlage für gesellschaftliche Teilhabe zu verstehen sind.

Die Förderstruktur der Projekte ist mit AK Kärnten, Land Kärnten, AMS Kärnten, ÖGK Kärnten, KGF Kärnten, ESF, Erasmus+, Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung und ÖIF breit aufgestellt.

2022 nahmen die Kärntner Volkshochschulen an mehreren Projektausschreibungen teil und konnten so einige langjährige Projekte für 2023 sichern, aber auch neue Projekte auf den Weg bringen. Besonders erfreulich ist, dass mit dem AMIF und dem Bundeskanzleramt für das Projekt „Durchstarten, JETZT!“ die Zusammenarbeit mit neuen Fördergeber:innen gelungen ist. Das Projekt bietet niederschwellige Lernangebote, die begleitend oder vorbereitend zu Kursmaßnahmen absolviert werden können und ist ein Angebot für Migrantinnen und Migranten, die über ein Aufenthaltsrecht für Vertriebene verfügen bzw. für Drittstaatsangehörige. Die Kärntner Volkshochschulen stellen damit, entsprechend dem bildungspolitischen Auftrag, ein weiteres Bildungsangebot, das sich zum Ziel setzt, die soziale Inklusion von bildungsbenachteiligten Personen zu fördern.

## KÄRNTNER BERUFSFÖRDERUNGSIKITUT



<sup>1)</sup> Mitte Mai wurde die Cyber Factory – als Ergänzung des bif-Standortes in St. Stefan im Lavanttal – feierlich eröffnet.

2022 war ein intensives Jahr in vielen Bereichen. Das Distance Learning aufgrund der Corona Pandemie wurde nach und nach durch Präsenzunterricht abgelöst und auch andere Veranstaltungen konnten endlich wieder in Präsenz durchgeführt werden.

### 30 JAHRE GESUNDHEIT, PFLEGE UND SOZIALES AM BFI-KÄRNTEN

Im Jahr 1992 hat das AMS erstmals die Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH mit der Durchführung einer Pflegehelfer\*innen-Ausbildung betraut. Seitdem wurden 50 Pflege-Ausbildungslehrgänge (erst Pflegehilfe, ab 2016 Ausbildung zur Pflegeassistentin) erfolgreich abgeschlossen und zahlreiche andere Aus-, Fort- und Weiterbildungen initiiert. 2022 wurde schließlich eine eigene Fachabteilung gegründet, um den Bereich Gesundheit, Pflege und Soziales zu bündeln und weiterzuentwickeln.

### ERÖFFNUNG ZUBAU UND SMART FACTORY AM BFI-ST.STEFAN <sup>1)</sup>

Im Mai wurde der 450m<sup>2</sup> große Zubau am Standort bif-St.Stefan im Lavanttal und die intelligente Modellfabrik eröffnet. Die Modellfabrik bildet neue Entwicklungen der vernetzten Produktion von Industrie 4.0 ab und stellt einen Smart Factory Baukasten für Lehre und Forschung bereit. Mit der Smart Factory können komplexe Prozesse – von der Auftragsvergabe über die verschiedenen Produktionsschritte bis hin zur Lagerung und Auslieferung, sowie alle zugrundeliegenden und begleitenden Prozesse – abgebildet werden, wodurch sie ein perfektes Lern- und Simulationsumfeld bietet, um reale industrielle Prozesse nachzubilden bzw. zu erlernen.

Auf insgesamt rund 2.500 m<sup>2</sup> stehen Teilnehmer\*innen nach dem Um- und Zubau nun acht Seminarräume, ein Seminarraum für virtuelles Schweißen, drei EDV-Räume, zwei Coachingräume, die Smart Factory sowie ein Aufenthaltsraum zur Verfügung.

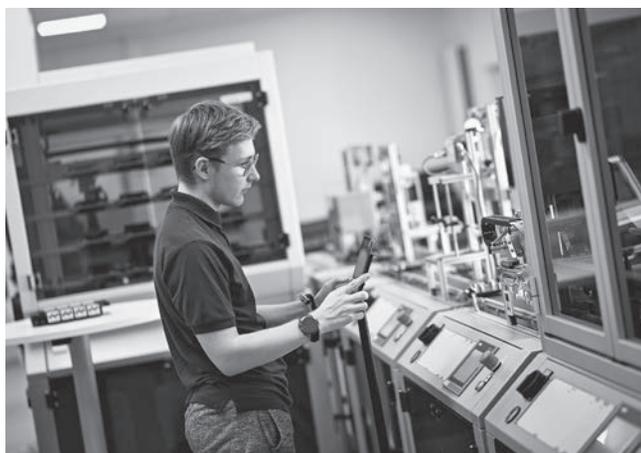
## PROGRAMME, PROJEKTE UND KOOPERATIONEN <sup>2)</sup>

Die **Ausbildung für Werkmeister\*innen im Fachbereich Elektrotechnik** wurde um das Zusatzmodul **Industrie 4.0 – digitale Systeme im industriellen Umfeld** erweitert. Die AK Kärnten fördert die Teilnahme für ihre Mitglieder\*innen bei Buchung aller 4 Semester und der beiden Zusatzmodule „Industrie 4.0 - digitale Systeme im industriellen Umfeld“ in Höhe von 80% des Gesamtbetrages.

Das erfolgreiche Programm **AbC – Ausbildung bietet Chance** wurde auch 2022 fortgeführt. Dieses Kärntenweite Projekt einer individualisierten Facharbeiter\*innen-Kurzausbildung ist ein spezielles Format für arbeitssuchende Personen, die in der Vergangenheit einen Lehrberuf kurz angefangen, aber wieder abgebrochen haben bzw. auch für jene arbeitssuchenden Personen, die bereits einschlägig in dem Fachbereich gearbeitet haben und jetzt die Ausbildung mit einem Lehrabschluss nachholen wollen.

Ebenfalls fortgesetzt wurde die **IWB (Individualisierte Weiterbildung)**, welche einen stiftungsähnlichen Ansatz verfolgt, bei dem Personen ein individuelles Weiterbildungsbudget zur Verfügung gestellt wird, um über Kurzausbildungen ihre jeweiligen Kompetenzen zu erweitern und zu stärken.

Neu hinzugekommen ist im Rahmen des Migrationsbereiches die **Ausbildung zum\*zur DaF/DaZ-Trainer\*in**, in der auf die vielseitigen Herausforderungen in der Trainingsarbeit mit Menschen



<sup>2)</sup> Smart Factory: physische Fertigungsstraße, aufgebaut nach einem modularen Baukasten-System.



Arbeiterkammer Kärnten 050 477  
Arbeits- und Sozialrecht 050 477-1000  
Konsumentenschutz 050 477-2000  
Steuerrecht 050 477-3000  
Förderungen 050 477-4000  
Bibliotheken 050 477-5000  
Gesundheit und Pflege 050 477-8000

[arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)



